

3Växel

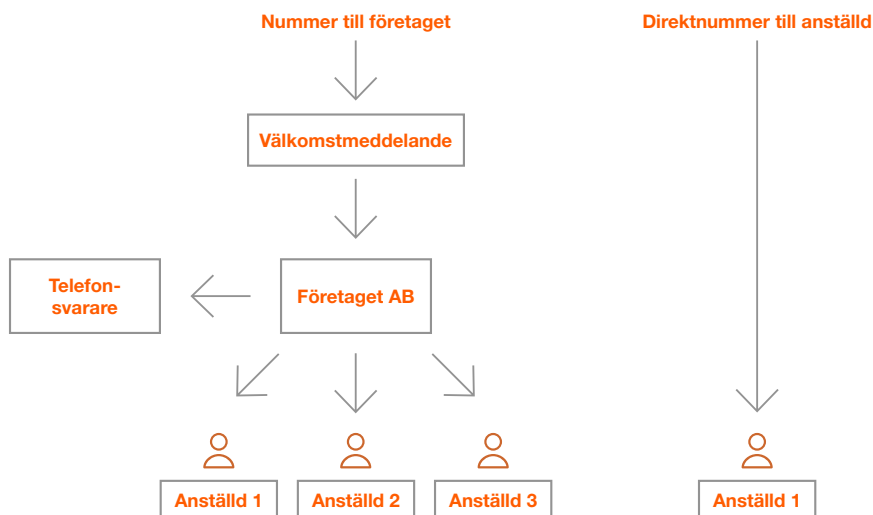
En flexibel växellösning för alla typer av företag

3Växel hjälper er att jobba smartare, få bättre internkommunikation, ge bättre service till kunder och att ta hand om fler samtal. Tjänsten fungerar lika bra för enmansföretag som för större företag, och vi hjälper er att sätta samman precis de funktioner som passar er.

Så här fungerar grundpaketet

I grundpaketet har ni ett växelnummer. Ni väljer mellan att använda ert nuvarande nummer eller att få ett nytt. De som ringer till växelnumret får höra ert egna välkomstmeddelande. Växelnumret går sedan till en svarsgrupp där flera på företaget hjälps åt att svara. Växelnumret har automatiska öppettider och när ni har stängt får de som ringer höra era öppettider, och ni kan välja att vidarekoppla samtal till företagets telefonsvarare eller ett journummer. Allt för att ge bästa service och ta hand om så många samtal som möjligt.

Exempel på hur Tres mobila växellösning fungerar



Alla anslutna medarbetare på företaget kan hantera växelns viktigaste funktioner i 3Växel-appen. I kontaktlistan visas alla kollegor samt om de finns tillgängliga för samtal. Via appen ringer och SMSar ni till kontakterna, kopplar vidare samtal samt loggar in och ut från företagets växelnummer. I appen kan man också lyssna av sin telefonsvarare, vidarekoppla sin telefon, hålla koll på missade samtal och boka telefonkonferenser.



3Växel

Funktioner i grundpaketet - för företaget

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget. Välj ett nytt eller ta med ert nuvarande
- Personligt välkomstmeddelande som ni enkelt spelar in själva
- En svarsgrupp standard (ACD Light) där alla på företaget eller avdelningen hjälps åt att svara
- Automatisk öppning och stängning av växel
- En lättöverskådlig webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Meddelande med info om öppettider när ni har stängt

Funktioner i grundpaketet - för företagets medarbetare

- 3Växel-appen där ni hanterar de viktigaste funktionerna i växeln
- Kontaktlista i appen där ni ser om kollegorna är tillgängliga för samtal
- Ställ in hänvisning och vidarekoppla ditt nummer när du är upptagen
- Koppla vidare samtal till kollegor
- Välj vilket nummer som ska visas vid utgående samtal
- Smart telefonsvarare i appen – se meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna
- Telefonkonferens – boka telefonkonferens direkt i appen och bjud in interna och externa deltagare
- Koll på missade samtal i appen

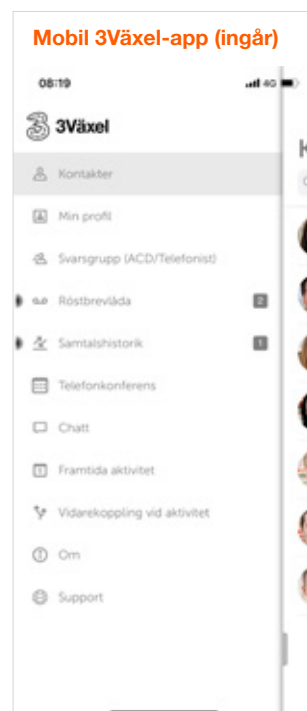
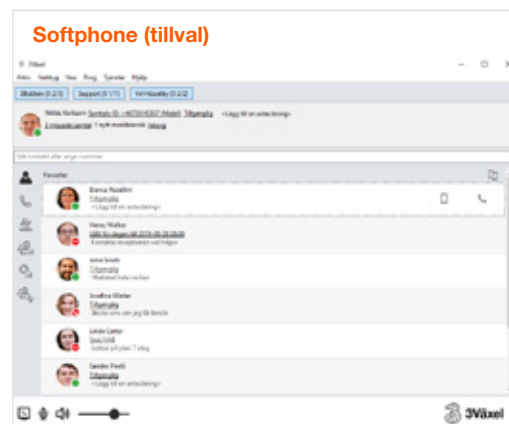
Priser:

3Växel

Från **49 kr/mån och användare** (inkluderar grundpaketet).
Se tre.se för priser på 3Växel Tillval.

Vill du veta mer?

Ring **020 - 33 33 33** för att boka rådgivning med en av våra företagsexperter.



3Växel tillval

Vi hjälper er att välja bland alla 3Växel-tillval för att få en lösning som passar just er organisation. Med tiden kan ni sen ändra och anpassa så att lösningen utvecklas i takt med hur ni vill jobba.

Knappval

Låt kunderna själva få välja vart det vill bli kopplade.

Externt nummer

Lägg till vilket svenskt nummer du vill i 3Växel, oberoende av operatör.

Softphone

Ring och ta emot samtal i Softphone i datorn via nätet.

Grupplagg

Håll koll på missade samtal till företagets gruppnummer.

Fastnummer för användare

Håll isär jobb och privatliv med två olika telefonnummer

Extra Svarsgrupp standard (ACD Light)

Skaffa flera svarsgrupper till de avdelningar som ska hjälpas åt att svara.

Samtalsinspelning

Följ upp servicekvalitet och dokumentera överenskommelser.

Teamstelefonti

Ring och ta emot samtal från vanliga telefonnummer i Microsoft Teams.

Avancerad svarsgrupp (ACD Premium)

Hantera större mängder samtal på ett kundvänligt sätt (passar bra för enklare call centers).

Statistikrapporter

Håll koll på företagets telefoni och service med rapporter och call board.

Statistik Direkt

Följ kö- och agentstatistik i realtid för TV-skärm (wall board).

Kalendersynk

Låt bokningar i Outlook styra när ni är tillgängliga för samtal.

AD-synk

Låt företagets Windows AD uppdatera info i 3Växel-katalogen.

Telefonistnummer

Ta del av telefonistfunktioner som hjälper er att effektivt hantera och koppla samtal.

3Svarsservice

Få hjälp av professionella externa telefonister när ni inte kan svara.

Link

Få en gemensam växel för svenska och danska medarbetare.

Extra växelnummer

Koppla flera olika lokalnummer till samma växelnummer.

Utländska nummer

Låt kontakter och kunder i andra länder ringa er på lokala nummer. De i Spanien ringer spanskt nummer, o s v.

