

3Växel

Externt nummer

Alla svenska abonnemang kan vara med i 3Växel

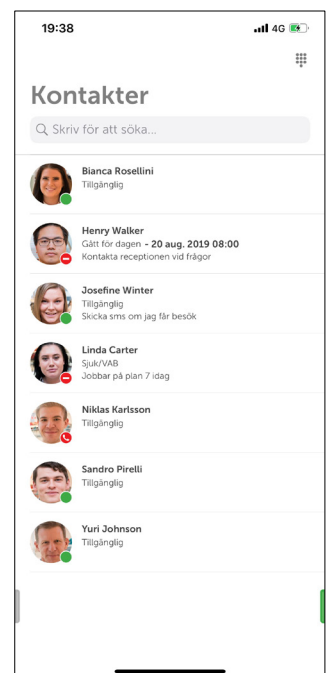
Nu kan du lägga till externa mobilnummer och abonnemang som är tecknade hos andra svenska operatörer i 3Växel. Det kan vara privatabonnemang, företagsabonnemang eller kontantkort från t ex Telia, Tele2, Telenor, hallon m fl.

Varför lägga till externt nummer?

3Växels funktioner fungerar allra bäst med Tre-abonnemang. Men ibland kan situationer uppstå som gör att ni behöver lägga till ett externt nummer i 3Växel. Det kan till exempel vara när ni har tillfälliga medarbetare eller konsulter med andra operatörers abonnemang eller när det behövs externa abonnemang i växeln av andra orsaker.

Hur fungerar det?

- Du får ett extra mobilnummer från Tre som vi rekommenderar att du använder som jobbnummer för samtal. På det numret fungerar 3Växel
- När du lagts till i 3Växel kan du använda 3Växel-funktionerna som vanligt
- Du kan vara med i företagets 3Växel och kommunicera enkelt med kollegor direkt i 3Växel-appen
- Samtal från kollegor och kontakter i 3Växel ringer ut på ditt externa nummer och du kan svara



3Växel

Externt nummer

Så kan du använda 3Växel

Om du har ett externt nummer kan du använda 3Växel i två olika lägen:

- Standardläge – främst kommunicera med kollegor
- Avancerat läge – få tillgång till alla 3Växel-funktioner

För att välja läge öppnar du 3Växel-appen, går till Inställningar och sedan vidare till "VoIP-läge/ Internetsamtal" på/av. För att använda Avancerat läge ska den vara aktiverad.

Med Standardläge kan du:

- Enkelt söka på och ringa till kollegor direkt i appen
- Synas i appen och ta emot samtal från kollegor
- Slå på en aktivitet, t ex "möte" när du inte vill bli störd och vidarekoppla till röstbrevlådan eller kollegor
- Bjuda in till telefonkonferens, m m

Med Avancerat läge kan du:

- Använda samma funktioner som i Standardläge
- Koppla samtal vidare till kollegor
- Vara med i svarsgrupper
- Välja nummervisning (Samtals-ID) vid utgående samtal



3Växel

Externt nummer

Röstbrevlåda / Telefonsvarare

När du använder 3Växel med ett externt nummer har du två mobilnummer och därför även två röstbrevlådor/telefonsvarare:

- 3Växel Röstbrevlåda
- Telefonsvarare som hör till ditt externa abonnemang

Meddelanden i 3Växel Röstbrevlåda

När du missar samtal till ditt Tre-nummer sparas meddelanden i din 3Växel Röstbrevlåda. Du kan enkelt lyssna på dina meddelanden i 3Växel-appen.

Meddelanden i din externa telefonsvarare

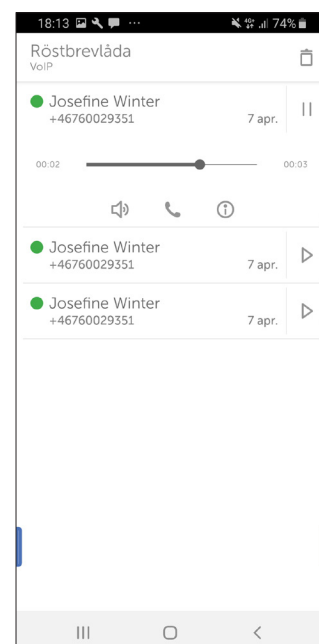
När du missar samtal på ditt externa nummer sparas meddelanden i telefonsvararen. Du lyssnar av dessa meddelanden som vanligt enligt instruktionerna från din operatör.

SMS

Du kan bara ta emot SMS på ditt externa nummer. Tala därför om för dina kontakter att de ska skicka SMS dit. Alla SMS som du skickar från mobilen debiteras på det externa abonnemanget.

Tips!

Skriv in i 3Växel-appen i Min profil/ Anteckning/ Notering; "SMSa på 0735xxxxxx"



3Växel

Externt nummer

Vad fungerar i Standardläge och Avancerat läge?

	I Standardläge Kommunicera med kollegor	I Avancerat läge Alla 3Växel-funktioner
Söka efter kollegor och kontakter i 3Växel-appen	X	X
Ringa och SMSa till kollegor och kontakter i 3Växel-appen	X	X
Ringa och SMSa från mobilens telefonbok	X	X
Vara synlig för mina kollegor i 3Växel-appen	X	X
Slå på en aktivitet (t ex Möte) när du inte vill bli störd	X	X
Bjuda in till telefonkonferens	X	X
Koppla samtal direkt i appen		X
Svara på samtal i svarsgrupper		X
Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)		X
Inställning för Internetsamtal (VoIP-läge) (I 3Växel-appen under Inställningar/ Internetsamtal (VoIP-läge)	Avstängt	Aktiverat



Företag

3Växel

Externt nummer

Det här behöver du för att komma igång

3Växel hos ditt företag

Mobilabonnemang med mobilnummer hos en annan svensk operatör

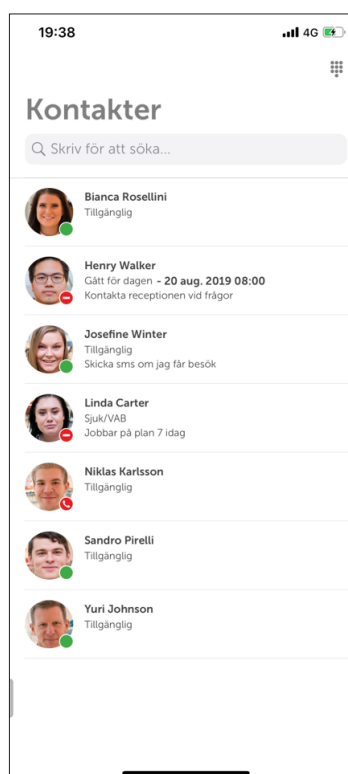
Helst ett sk fastprisabonnemang med obegränsad röst- och datatrafik om du vill använda 3Växel-appen.

Tjänsten 3Växel Externt nummer (49 kr/ mån/ anv). Den innehåller:

- Ett röstabonnemang hos Tre för vidarekopplingar i 3Växel och samtal som görs från 3Växel-appen i avancerat läge. Obegränsad rösttrafik inom Sverige ingår för denna typ av trafik. OBS! Gäller inte samtal som görs i Standardläge.
- Medlemskap i företagets 3Växel
- Möjlighet att lägga in ett externt nummer där du kan ta emot samtal från kollegor och kontakter

En smartphone med nyare version av iOS eller Android

Behövs om du vill använda 3Växel-appen. Se tre.se och 3Växel systemkrav för kompatibla versioner.



3Växel

Externt nummer

Var debiteras mitt användande?

	Abonnemanget hos Tre	Externa abonnemanget
Dataanvändning		X
Ringa i Standardläge		X
Skicka SMS från mobilen		X
Vidarekoppla från 3Växel till nummer utanför Tre	X	
Ringa i Avancerat läge, samtal ringda från 3Växel-appen	X	
Samtal ringda från mobilens telefonbok eller mobilens telefonfunktion		X
SMS och samtal från 3Växel Softphone (extra tillval)	X	



3Växel

Externt nummer

Nummervisning - vilket nummer visar jag?

	Visar i Standardläge	Visar i Avancerat läge
Skicka SMS	Externt nummer	Externt nummer
Ringa nummer inom företagets växel (oavsett hur man ringer)	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID
Ringa nummer utanför företaget		
Samtal som rings från 3Växel-appen	Externt nummer	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID
Samtal som rings från mobilens telefonbok eller knappsats	Externt nummer	Externt nummer

