

3Växel Extra växelnummer.

Använd lokala nummer som leder till samma svarsgrupp.

Ett eller flera extra växelnummer kan användas om man vill ha olika lokalnummer, t ex för Örebro och Göteborg, som leder till en och samma svarsgrupp. På så sätt kan företaget visa lokal närvaro i hela landet.

När samtalen kommer in i Softphone ser ni från vilket av de extra växelnumren som kunden ringer, så att ni kan svara på bästa och mest relevanta sätt.

Det går naturligtvis också bra att använda olika växelnummer för olika avdelningar - eller olika dotterbolag - men leda dem till samma svarsgrupp.

