

# 3Växel Softphone.

## Enkel samtalshantering i datorn.

Med 3Växel Softphone kan du ta emot och ringa samtal direkt i din dator via nätet. Softphone passar ypperligt för den som sitter mycket vid datorn och samtidigt behöver hantera en stor mängd samtal, exempelvis personer som jobbar med försäljning eller support och parallellt arbetar i ett kundregister. Softphone är också ett bra stöd för telefonister som hanterar stora mängder samtal och ofta kopplar människor vidare. Softphone fungerar i hela världen och passar extra bra för det resande företaget. Alla samtal debiteras som om de kopplats från Sverige. När samtal görs från Softphone, är samtalen inom företaget fria även när ni befinner er utomlands.

Med 3Växel Softphone finns också möjligheten att ansluta ett mindre utlandskontor som kan ta emot samtal på distans.

### Några av funktionerna i 3Växel Softphone

- Alla företagets anställda finns i en enda kontaktlista, och ni kan enkelt ringa, koppla vidare samtal, mejla, SMSa eller chatta med enstaka personer eller grupper
- Spela in samtal och spara dem i inkorgen
- Bjuda in till, och ringa upp in till, telefonkonferens
- Få en lista med alla meddelanden i Telefonsvararen och lyssna på dem direkt i datorn
- Tydlig översikt över samtliga utgående, inkommande och missade samtal
- Ställ in en aktivitet och vidarekoppla till din telefonsvarare när du inte vill bli störd, t ex i ett möte. Den som ringer informeras automatiskt om när du blir ledig igen.
- Välj vilket nummer som visas när du ringer, t ex mobilnummer, fast nummer, växelnummer eller dolt nummer
- Koppla vidare samtal till kollegor eller andra kontakter. Koppla vidare direkt eller med "avisering" där du först pratar med din kollega
- Möjlighet till click2call. I vissa program och på vissa webbsidor kan man klicka på ett telefonnummer som då automatiskt rings upp via Softphone
- Möjlighet till integration med applikationer för inkommande samtal, t ex "kundkort pop up" i ett kundregister. T ex finns redan nu integration med hitta.se så att kontaktinformation kan visas för det inkommande telefonnumret



# 3Växel Softphone.

## Förutsättningar

3Växel Softphone i datorn fungerar på både PC och Mac. Du bör ha en stabil internetuppkoppling till datorn som tillåter SIP-trafik. Varje samtal kräver ca 100 kbit/ sekund i varje riktning (upp- och nedlänk). Tänk på att inte ringa nödsamtal från Softphone, speciellt i utlandet då räddningscentret inte automatiskt kan lokalisera dig.

Använd gärna ett USB-headset för att få bra samtalskvalitet. Du använder ditt 3Växel-loggin för att logga in i Softphone.

