

Tjänstespecifika villkor för Statisk IP-adress

Dessa tjänstespecifika villkor ("Villkoren") gäller specifikt för produkten Statisk IP ("Tjänsten") som erbjuds av Tre (HI3G Access AB) ("Leverantören"). De är ett tillägg till och ska läsas tillsammans med Tres allmänna villkor företag, och alla definitioner däri ska gälla även i dessa Villkor om inte annat anges.

Genom att beställa eller använda produkten Statisk IP godkänner Kund dessa Villkor.

1. Definition av Statisk IP

1.1 Tjänsten innebär att Kund får en Internet Protocol (IP)-adress som tilldelas Kundens bredbandsanslutning och som inte ändras varje gång anslutning till internet sker ("Statisk IP-adress").

1.2 Tjänsten är avsedd för specifika ändamål, såsom att driva servrar, fjärråtkomst eller säkerhetsändamål.

2. Behörighet och Aktivering

2.1 Tjänsten är endast tillgänglig för Kund med aktivt bredbandsabonnemang från Tre.

2.2 Aktivering av Tjänsten kan ta upp till fem arbetsdagar från det att beställning bekräftats.

3. Användning

3.1 Den Statiska IP-adress som tilldelas via Tjänsten tillhör Tre och är exklusivt tilldelad Kunds abonnemang under avtalstiden och kan inte överföras till annan kund eller anslutning.

5. Underhåll

5.1 Schemalagt underhåll, nätverksuppgraderingar eller oförutsedda tekniska problem kan leda till tillfällig otillgänglighet av Tjänsten. Tre kommer att försöka meddela dig om planerade driftstopp när det är möjligt.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 Tre ansvarar inte för förlust eller skada som orsakas av din användning av Statisk IP, inklusive men inte begränsat till förlust av affärer, intäkter eller data.

6.2 Tre garanterar inte oavbruten åtkomst till din Statisk IP och ansvarar inte för problem som orsakas av tredjeparts hårdvara, mjukvara eller tjänster.

6.3 Produkten Statisk IP tillhandahålls i befintligt skick och efter tillgänglighet, och Tre lämnar inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, gällande dess tillgänglighet eller lämplighet för dina specifika behov.

7. Uppsägning

7.1 Tjänsten kan sägas upp med en månads uppsägningstid. Uppsägning av produkten påverkar inte Kunds bredbandstjänst.

8. Ändringar av Villkor

8.1 Tre förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. Ändringar kommer att meddelas skriftligen och/eller publiceras på vår webbplats minst 30 dagar innan de träder i kraft.
