

# FRIVILLIG GRUPP FÖRSÄKRING FÖR MOBILA ENHETER

## INFORMATION FÖRE FÖRSÄLJNING

Detta är en kort information om en frivillig grupp försäkring för mobila enheter, d.v.s. mobiltelefoner eller surfplattor, som köps från Hi3G Access AB ("3"). Försäkringen förmedlas av SquareTrade ("vi" eller "oss"). Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Fullständiga regler och villkor finns tillgängliga på [www.tre.se](http://www.tre.se) och [www.SquareTrade.se](http://www.SquareTrade.se).

Denna försäkring är ett komplement till din hemförsäkring, om tillämpligt, och till den treåriga garantin som följer av lag.

### Vad täcker försäkringen?

Försäkringen täcker skador på grund av en extern, plötslig och oväntad händelse, funktionella defekter efter tillverkarens garanti utgång, stöld eller förlust av din mobila enhet.

### Pris och avdragsgill

Priset på försäkringen och självriskan beror på kostnaden för din mobila enhet. Du kommer att debiteras den premie varje månad tillsammans med 3 debitering av andra tjänster.

Price of the mobile device in SEK incl VT	Price for insurance per month in SEK	Deductible in SEK
0 – 3499	79	349
3500 – 6499	99	599
6500 & Above	119	699

### Vem kan köpa försäkringen?

Personer eller företag som har köpt en Nya mobil enhet från 3 i en butik, på nätet eller via telesales och som har en 3 mobiltelefon plan.

För privatpersoner och enskilda näringsidkare:

- Du måste vara minst 18 år gammal
- Du måste vara bosatt i Sverige vid tidpunkten för köpet

Du har möjlighet att teckna försäkringen efter köpet men inom tre månader efter köpet av den mobila enheten. I sådana fall måste den mobila enheten inspekteras i en 3-butik för att säkerställa att produkten är oskadad.

### När träder försäkringen i kraft?

Försäkringen träder i kraft samtidigt som försäkringsavtalet undertecknas, förutsatt att du är i besittning av den försäkrade produkten.

### Hur lång är försäkringsperioden?

Försäkringsperioden är en månad och kommer att förlängas en Månad vid en tidpunkt om den inte avslutas.

### Ånger period och uppsägning

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrättsperiod) inom 14 dagar från att ha verkställts. I sådana fall återbetalas eventuell betald premie (förutsatt att inga försäkringshändelser har dragits försäkringsgivarens ansvar har upphört) och försäkringen anses aldrig vara effektiv. Efter ångerperioden kan du avsluta försäkringen när som helst med omedelbar verkan. Om du vill ta bort eller avsluta ditt Försäkring Vänligen Använd Mitt3 eller ring 3 kund service på 0771-735 300.

### Exempel på exemptions och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- skador på grund av slitage, t ex repor
- stöld eller förlust om object lämnades obevakad i fordon, i offentliga lokaler eller offentliga platser
- stöld eller förlust om en fullständig polisanmälan inte har lämnats in
- skador som täcks av tillverkarens produktgaranti

Det högsta värdet för förmånen är 15 000 SEK.

Du kan läsa om alla undantag och begränsningar i villkoren. Du hittar dem på [www.tre.se](http://www.tre.se) or [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se).

### Hur får du din fördel?

Tid och plats för stöld eller förlust skall anges och händelsen skall beskrivas. Förlusten/stölden ska anmälas till polisen.

Kontakta oss när en försäkringshändelse inträffar, på telefon eller online. Om vi inte kan lösa det problem vi kommer att, på att betalas avdragsgill, ge dig en reparation alternativ eller möjlighet att ta emot en ny eller renoverad ersättningsprodukt. Vänligen se villkoren och bestämmelserna för det fullständiga förfarandet för reparation och ersättning av den försäkrade produkten.

Ersättningsprodukten är antingen en ny eller en reparerad produkt som motsvarar den försäkrade produkten. Om den försäkrade produkten måste bytas ut kommer ersättningsprodukten att levereras till dig i Sverige eller i ett annat EU-land, Norge eller Schweiz. Du är skyldig att återlämna den skadade produkten till oss (utan kostnad). Om vi inte får den skadade produkten inom 14 dagar, kommer du att debiteras med en administrativ avgift på högst 8000 SEK (beroende på värdet av den skadade produkten).

### När är försäkringen avslutad?

Försäkringen kommer upphöra att gälla automatiskt

1. om avtalet mellan dig och 3 upphör och 3 inte längre fakturerar dig för några tjänster eller för den försäkrade produkten
2. vid den tidpunkt då du inte längre är bosatt i Sverige

Försäkringen upphör att gälla

3. När den försäkrade produkten är 5 år gammal,
4. Om du har rapporterat två försäkringshändelser baserade på samma försäkringsbrev inom tolv (12) månader

### Försäkringsgivare och förmedlare av försäkringar

Försäkringsgivaren är Starr Europe försäkring Limited, registrerad adress är Vision Exchange Building, territoriella Street, Mriehel, BKR 3000, Malta. Cvensk registreringsnummer C 85380.

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen distribueras av Hi3G Access AB ("3") på uppdrag av SquareTrade Europe Limited. SquareTrade Europe Limited är ett bolag registrerat på Malta under företagsregistreringsnummer C-90216 och licensierat att fungera som försäkringsagent av Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited fungerar som agent för Starr Europe Insurance Limited.

SquareTrade Europe Limited verksamhet är enbart begränsad till en distributörs och administratörs verksamhet och är inte tillverkaren eller försäkringsgivaren på någon försäkringsprodukt som den distribuerar. SquareTrade Europe

Limited's registrerade kontor är Vison Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta, BKR 3000.

SquareTrade Europe Limited är inskrivna i försäkringsagentslistan enligt Maltas försäkringsfördelningslagen.

### **Tillsynsmyndighet, konsumentverket och tillämplig lag**

Maltas finans myndighet är den övervakande myndigheten för försäkringsgivaren. För att kontrollera registreringen se, [www.MFSA.com.mt](http://www.MFSA.com.mt).

Finansinspektionen är den övervakande myndigheten för den förmedlande kan du hitta mer information på [www.register.FCA.org.uk](http://www.register.FCA.org.uk).

Försäljningen av denna försäkringsprodukt föremål för tillsyn av Konsumentverket ("Sca", SW. Konsumentverket).

SCAs kontaktuppgifter: Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige

E-postadress: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Telefonnummer: + 46771 – 42 33 00

Webbplats: [www.Konsumentverket.se](http://www.Konsumentverket.se)

Svenska lagar och andra författningar är tillämpliga på försäkrings- Kontrakt och den fördelning av försäkrings.

### **Ersättning**

SquareTrade erbjuder försäkringar på uppdrag av Starr Europe försäkring Limited. SquareTrade får ekonomisk ersättning från Starr Europe försäkring begränsad för sin förvaltning och utlämnande av försäkringar. Den ekonomiska ersättningen består av två delar. Den första delen är en kommission baserat på en procentandel av Försäkringspremie. Den andra delen av den ekonomiska ersättningen är en del av ett överskott som uppkommer Försäkring. Storleken på SquareTrade är en del av överskottet bestäms av om en vinst periodiseras.

### **Yrkesansvarsförsäkring**

Uppgifter om SquareTrade s ansvarsförsäkring är tillgänglig genom att kontakta SquareTrade: s juridiska avdelning på [Legal@squaretrade.com](mailto:Legal@squaretrade.com).

### **Hur hanterar vi dina personuppgifter?**

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som du får under prenumerationen

Och utförandet av din försäkring:

- (a) ditt namn och kontaktuppgifter;
- (b) information i samband med din försäkring
- (c) information om de anspråk som du har gjort under din försäkring;
- (d) information om den enhet som täcks av din försäkring;
- (e) feedback på de tjänster vi tillhandahåller; Och
- (f) meddelanden om korrespondens eller information från samtal mellan dig och oss.

Vi måste ha en "rättslig grund" för att använda din personliga information, vilket innebär att vi måste ha ett juridiskt motiv för att samla in, använda och lagra dina personuppgifter. Vi måste hantera och använda din personliga information för att meddela dig om din försäkrings och för att kunna administrera din försäkring; Därför är vår hantering av dina personuppgifter nödvändigt att uppfylla vårt avtal med dig och utföra de tjänster som anges i din policy. Vi kommer också att använda dina personuppgifter när det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra legitima intressen är att förvalta Din försäkring, kundservice, skadeståndskrav och bedrägeri prevention. Om det behövs, we också använda din personliga information för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

I samband med ändamålen kommer vi att dela din personliga information med Försäkringsgivare, vår administratör och våra underleverantörer för att hjälpa oss hantera Ochvår policy. Du kan välja att inte ange ovanstående information, men om you väljer att inte göra det, kan det vara så att vi inte kan tillhandahålla de tjänster som Ochvår försäkring. Vi kommer att behålla den information om dig som vi håller för perioden Required och tillåtet enligt lag och försäkringsbolag, att den utsträckning som krävs för att dessa syften.

Vi kan överföra dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samArbetsområdet. Om vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsnormer upprätthålls. Detta kan göras på flera olika sätt, till exempel: (a) endast överföring av dina personuppgifter to länder som anses tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter genom Europeiska kommissionen. b) genom att använda särskilda kontrakt som godkänts av Europeiska kommissionen, om mottagarna ger personuppgifter samma skydd som det har i Europa, eller (c) om vi överför personuppgifter till USA, ser vi till att mottagaren är medlem Av Privacy Shield som kräver att de tillhandahåller liknande skydd för personuppgifter som delas boc Europa och USA. Du kan begära information om alla våra internationella överföringar of personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samArbetsområdet genom att kontakta oss Through details Nedan.

Du har flera lagliga rättigheter i samband med den information vi har om dig, Inklusive trätten att bli anmäld, att få tillgång till, portabilitet för uppgifter, rättelse, begränsning av hantering, erasure och rätten att motsätta sig detta. Du kan utöva dessa rättigheter när som helst By lämna in en skriftlig begäran till Vison Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta, BKR 3000 eller genom att skicka e-post till [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

Observera att rättigheterna inte är fullständiga och begränsas av lokala tillämpliga lagar. Om we inte kan tillfredsställa din begäran, kommer vi att förklara varför detta är fallet. Om du inte är nöjd med hur vi använder dina personuppgifter, kan vårt svar på dig utövalng yrättigheter som anges ovan, eller om du anser att vi har brutit mot våra skyldigheter i dataskydd, har du rätt att inge ett klagomål till informations kommissionärens kansli ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)).

### **Vad händer om vi har en annan uppfattning?**

Vi strävar efter att erbjuda dig bästa möjliga service. Om du av någon anledning inte är nöjd med tjänsten, vänligen kontakta oss på + 46 852500968 eller skicka ett mail till: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se) eller besök webbplatsen på: [www.SquareTrade.se](http://www.SquareTrade.se).

Du kan även skriva till oss på: Customer Experience Manager, SquareTrade, Stureplan 4C, 4: e våningen, SE-114 35 Stockholm. Vi kommer att granska ditt ärende så snart som möjligt.

Om du inte är nöjd kan du också kontakta:

Nationella KonsumenttvisteNämnden  
Styrelsen ger vägledning om tvister mellan konsumenter och näringsidkare.  
ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se).

Svenska konsument försäkringsbyrån ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se))  
Ger råd till konsumenter i olika försäkringsfrågor.  
Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telephone: 0200-22 58 00

Konsumentverket och de kommunala konsument väglednings organisationerna  
Du kan få vägledning och information, när du köper en försäkring, av de kommunala konsument guider. Du kan också få vägledning av Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Behöriga domstolar är Svenska tribunalens, varvid tingsrätten är första instans.

# Mobilförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Starr Europe Insurance Limited är försäkringsgivare.

Produkt: Mobilförsäkring som erbjuds av SquareTrade Europe Limited.

Utvecklare av denna försäkring är Starr Europe Insurance Limited med adress Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, BKR 3000, Malta och registreringsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited står under tillsyn av Malta Financial Services Authority.

Detta faktablad innehåller en sammanfattning av vad försäkringen täcker för att hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut. Fullständig information om försäkringen hittar du i försäkringsvillkoren som du hittar på vår hemsida [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se). Vänligen ta dig tid att läsa det här dokumentet så att du förstår omfattningen av denna försäkring.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som erbjuds Hi3G Access AB:s ("3") kunder. Försäkringen kompletterar det skydd en hemförsäkring ger för mobila produkter. Försäkringen omfattar skador till följd av yttre händelser, funktionsfel, förlust, eller stöld.



#### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ skada till följd av yttre, plötslig och oförutsedd händelse, t.ex. på grund av att den mobila produkten tappas eller fuktskadas,
- ✓ funktionsfel t.ex. om moderkortet eller mikrofonporten slutar fungera, och
- ✓ stöld eller förlust av din mobila produkt om du kan specificera tidpunkten och platsen för stölden eller förlusten och beskriva händelsen.

Vid anmäld skada som omfattas av försäkringen erbjuds du något av följande alternativ:

- ✓ reparation av din mobila produkt av lokal reparatör godkänd av Square Trade, eller
- ✓ en likvärdig ersättningstelefon (ny eller begagnad), under förutsättning att självriskan betalats. Ersättningsprodukten har 36 månaders garanti.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

Exempel på undantag i försäkringen

- ✗ skador som inte påverkar produktens funktion,
- ✗ skador som beror på försummat underhåll och felaktig användning
- ✗ skada som omfattas av tillverkarens produktgaranti,
- ✗ skador som ersätts av annan försäkring,
- ✗ skada orsakad av svåra värdeförhållanden;
- ✗ skada som orsakats av tillbehör som inte var en del av ursprunglig produkt, mjukvara, eller virus,
- ✗ skador på grund av att produkten inte kunnat användas, eller
- ✗ skador på produkt som saknar fullständigt serienummer



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! försäkringen täcker inte stöld eller förlust om produkten lämnats oövervakad i olåst fordon eller på allmän plats,
- ! stöld eller förlust omfattas endast om händelsen polisanmäls,
- ! försäkringen täcker inte självrisk,
- ! det maximala värdet för ettförsäkringsanspråk är 15.000 kr.



#### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i hela världen.



## Vilka är mina skyldigheter?

### Skyldigheter vid avtalets ingående

- Du ska lämna fullständiga och korrekta uppgifter.

### Skyldigheter under avtalets löptid

- Betala försäkringspremien senast på förfallodatum.
- Du ska vara normalt aktsam med din mobiltelefon, följa tillverkarens instruktioner, vara medveten om att en mobiltelefon är stöldbärlig egendom och göra det du kan för att förhindra stöld eller förlust.

### Skyldigheter vid krav på ersättning

- Försäkringsfall ska anmälas snarast möjligt till vår avdelning för skadereglering.
- Anmäl stöld eller förlust till polisen och bifoga polisrapporten som ska inkludera mobiltelefonens IMEI-nummer, samt blockera SIM-kortet.
- Vid skada ska du kunna bevisa att du köpt den försäkrade produkten.
- Betala din självrisk.
- Om ersättningsprodukt erhållits ska du skicka den skadade produkten till 3. Görs inte det inom 14 dagar kommer en administrativ avgift om högst 8 000 kr att debiteras dig, beroende på den skadade produktens värde.



## När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien faktureras månadsvis och ingår i fakturan du får från 3 rörande deras övriga tjänster.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från det att abonnemanget är aktiverat och du blivit ägare och fått tillgång till den försäkrade produkten. Försäkringsperioden är en månad och försäkringen förlängs automatiskt med en månad i taget

Din försäkring upphör automatiskt när ditt abonnemang med 3 upphör och du inte längre betalar 3 för några tjänster eller när du inte längre är bosatt i Sverige.

Försäkringen upphör i övrigt att gälla:

- om den sägs upp av dig eller försäkringsgivaren.
- när försäkringen varit ikraft i 5 år, eller.
- om du anmäler två försäkringsfall inom loppet av 12 månader.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen kan ske genom att kontakta 3 via deras hemsida eller per telefon.