

AVSNITT 1. FÖRSÄKRINGEN

Vi är glada över att kunna välkomna dig som SquareTrade Mobile Protection kund. Enligt de villkor som anges nedan är du täckt för reparationen eller ersättningen av din försäkrade vara i händelse av mekaniskt eller elektriskt fel efter utgången av tillverkargaranti, **oavsiktlig skada** och **stöld** under **försäkringstiden** som anges i ditt **försäkringsbrev**.

Till grund för denna försäkring ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Starr Insurance Europe Limited and SquareTrade Europe Limited som gruppföreträdare för Hi3G Swedens kunder. Gruppmedlem kan teckna (dvs frivilligt ansluta sig till) försäkringen på grundval av gruppavtalet.

Denna policy förklarar:

- ditt försäkringskydd;
- undantagen;
- hur man kontaktar oss för att göra en skadeanmälan; och
- hur man kontaktar oss av någon annan anledning.

Vi rekommenderar att du läser dina försäkringsvillkor för att förstå de fullständiga villkoren och förvarar dem på en säker plats.

AVSNITT 2. KONTAKTA OSS

Om du behöver kontakta oss, kan du göra det via www.squaretrade.se. Om du vill säga upp din försäkring kan du göra det genom att kontakta Hi3G Access AB (som nedan hänvisas till som "3") online eller via telefon.

Om du behöver skriva till oss bör du adressera brevet till den relevanta avdelningen och skicka det till följande adress:

För allmänna förfrågningar eller uppsägningar: Kundtjänstavdelningen

För skadeanmälningar: Avdelningen för skadereglering

För att inkomma med ett klagomål: Chef för kundupplevelse

Adress: SquareTrade, Stureplan 4C, 4e våningen, SE-114 35 Stockholm

AVSNITT 3. DEFINITIONER

Denna policy använder ord och fraser som har specifika betydelser. De följande definierade orden visas i "fetstil" där de förekommer i policyn:

"oavsiktlig skada" betyder all plötslig och oförutsedd skada på den försäkrade varan som förhindrar den från att uppfylla sitt avsedda ändamål, och som inte har undantagits enligt dessa försäkringsvillkor;

Exempel på **oavsiktlig skada** som täcks av denna policy inkluderar utifrån kommande fysisk skada på den försäkrade varan, såsom skada till följd av att varan tappas och skador från vätskor i samband med hanteringen och användningen av den försäkrade varan. Den ger inte skydd mot förlust, **stöld**, **kosmetisk skada** eller skada som inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade varan på det sätt som avsetts;

"försäkringsbrev" är det dokument som bifogas villkoren som skickats elektroniskt till dig vid inköpstillfället och som definierar **försäkringstiden** och den försäkrade varan;

"kosmetisk skada" innebär bucklor, repor, skärmsprickor som inte döljer visningspanelen, eller skador på bakpanelen som inte påverkar funktionaliteten av den försäkrade varan;

"utgångsdatum" är det datum då denna försäkring upphör, i enlighet med avsnitt 13 i detta **försäkringsbrev**;

"självrisk" är det belopp som ska betalas av dig som del av ett anspråk under denna policy;

"försäkrad vara" är den enhet som du köpte och som är täckt av denna policy;

"försäkringsgivare" är Starr Europe Insurance Limited, utfärdaren av denna försäkringspolicy, vars säte är Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, BKR 3000, Malta. Bolagsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited är auktoriserad och regleras av Malta Financial Service Authority;

"mekaniskt och elektriskt upphörande" betyder ett plötsligt och oväntat upphörande av en del av den försäkrade varan som uppstår på grund av ett permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel, vilket får delen att sluta fungera, och betyder att den försäkrade varan behöver repareras eller bytas ut;

"försäkringstid" betyder den tidsperiod som denna policy gäller och som är angiven på försäkringsbeviset;

"försäkringstagare": betyder den person som tecknar denna försäkring;

"premie" betyder det eller de belopp som ska betalas av dig som är angivet i försäkringsbeviset enligt denna policy och representerar det enda belopp du måste betala för försäkringskydd enligt denna policy, inklusive all tillämplig skatt;

"reparerad" betyder en enhet som har blivit **reparerad** till tillverkarens standard;

"vi, oss, vår, administratör" avser SquareTrade Europe Limited som är administratören, som agerar som försäkringsombud på uppdrag av Starr Europe Insurance Limited, vars säte är Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta. Bolagsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited är auktoriserat och regleras av MFSA med registreringsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited är medlem i den amerikanska

försäkringsgruppen AllState Corporation; **"du, din"** betyder **försäkringstagaren** som står angiven på försäkringsbeviset.

Singularis ska inkludera pluralis och tvärtom. Inom denna policy är rubriker enbart där för att hjälpa dig och utgör inte en del av denna policy.

"stöld" betyder en situation då en enhet har stulits från dig som en konsekvens av rån, inbrott, annat avlägsnande med hotelser eller våld eller **fickstöld** där enheten har tagits från dig utan din kännedom och sådan **stöld** har anmälts utan fördröjning till både polisen och din mobiloperatör och SIM-kortet har blockerats;

AVSNITT 4. BEHÖRIGHET ATT TECKNA DENNA FÖRSÄKRING

Denna försäkring

- kan tecknas av personer eller företag som köpt en ny mobil produkt av 3 och har ett abonnemang från 3;
- måste ha tecknats samtidigt som den försäkrade varan inköptes eller inom 90 dagar efter inköpet;
- gäller endast enheter som köps nya från 3;
- kan tecknas av fysisk person som är över 18 år och bosatta i Sverige.

AVSNITT 5. HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

Hur du gör ett försäkringsanspråk/en skadeanmälan

Om din vara under täckningsperioden blir föremål för en **oavsiktlig skada**, utvecklar ett mekaniskt eller elektriskt fel eller blir stulen, ska du kontakta vår avdelning för skadereglering genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i detta policydokument så fort som möjligt efter att du har upptäckt att din försäkrade vara är skadad, att ett fel har uppstått eller att varan har blivit stulen. Vi kommer börja med att försöka felsöka de problem du upplever.

Om vi är oförmögna att lösa dina problem genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din aktiva försäkring och omständigheterna kring händelsen. Vi kan behöva ett inköpsbevis. Vi kommer sträva efter att fatta ett beslut om ditt anspråk vid denna tidpunkt. Om vi behöver mer information kommer vi att meddela dig.

I händelse av **stöld** eller förlust kommer vi behöva, så fort som möjligt, en kopia på polisanmälan och bevis från din mobiloperatör att ditt SIM-kort har spärrats.

Betala din **självrisk**

För att vi ska kunna godkänna din skadeanmälan och därmed tillhandahålla en ersättningsprodukt till dig måste du ha betalat den relevanta **självrisken** som anges på ditt försäkringsbevis. Denna måste betalas med ett betalkort när anspråket görs. Om ersättningsvarans värde är mindre än **självriskebeloppet**, kommer vi sänka **självrisken** så att den inte är mer än kostnaden för ersättningsprodukten. Beroende på **självrisken** och omständigheterna kring skadeanmälan kan du kanske komma att få välja mellan reparation och en ersättningsprodukt

Hur vi reparerar din vara

Om en reparation är godkänd av vår avdelning för skadereglering kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att din försäkrade vara ska repareras. Det kan hända att du får använda en godkänd lokal reparatör eller så kan du behöva skicka din enhet till oss för reparation.

Om din försäkrade vara ska repareras av en lokal reparatör som valts ut av oss, kommer vi meddela dig var reparatören finns och ge dig nödvändig information för att underlätta reparationen. Om felet täcks av denna försäkring kommer vi att stå för kostnaden för reparationen i det fall det är möjligt.

Om den försäkrade varan ska repareras av en reparatör hos oss kommer vi anordna frakt och meddela dig om processen när skadeanmälan görs. Innan frakten måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på enheten har tagits bort (t. ex. lösenord, Find My iPhone) där det är praktiskt möjligt. Om felet täcks av denna försäkring kommer vi att reparera den försäkrade varan. Servicen kommer inte ta mer än fyra (4) arbetsdagar (inklusive transport) såvida det inte är en Apple-enhet, vilket kan ta längre tid. Vi kommer att meddela dig om vi förväntar oss att reparationen kommer att ta längre tid när skadeanmälan görs. Om vi är oförmögna att reparera den försäkrade varan kommer vi tillhandahålla en ersättningsprodukt. I sådana fall kommer inte den ursprungligt försäkrade varan att återlämnas.

Om reparatören fastställer att skadan inte står i överensstämmelse med skadeanmälan eller inte kan komma åt enheten på grund av ett lösenord eller annan åtkomstbegränsning, kommer den försäkrade varan att återlämnas till dig **oreparerad**, eller förstöras på din begäran.

SquareTrade tillämpar två års garanti för reparationer. Du måste kontrollera att den **reparerade** produkten är fullt funktionell när du får den. Om enheten fortfarande är defekt måste du omedelbart informera oss om detta. Vi kan kräva att du rådfrågar samma lokala reparatör som utförde reparationen om det uppstår problem.

Vi accepterar inte något ansvar för bevarandet av data inklusive dina personuppgifter som lagras på din enhet under reparationen. Vi rekommenderar att du backar upp dina personliga data innan du skickar din enhet till oss.

Hur vi ersätter din vara

Om en ersättningsprodukt har godkänts av vår avdelning för skadereglering kan vi ersätta din försäkrade vara med en ny eller renoverad vara av samma eller liknande specifikation.

Ersättningsprodukten kan utgöras av en framtida version eller utgåva av din försäkrade vara. Vi kommer försöka matcha färgen på din försäkrade vara, men detta kanske inte är möjligt i alla fall. Teknologiska framsteg kan resultera i att en ersättningsprodukt som tillhandahålls kan ha lägre inköpspris än din ursprungliga försäkrade vara men i samtliga fall kommer den vara av samma klass och kvalitet som din försäkrade vara.

Om din skadeanmälan godkänns innan kl. 18.00 måndag till fredag kommer en ersättningsenhet levereras nästa arbetsdag till den adress i Sverige som du har uppgett till oss. Om ditt krav godkänns efter kl. 18.00 på en fredag eller när som helst på en lördag kan du förvänta dig att få en ersättningsprodukt inom två arbetsdagar. Om du begär leverans till en alternativ adress i ett annat land inom Europeiska unionen, Schweiz eller Norge kommer vi sträva efter leverans med utdelning nästa dag, dock kan det finnas fall då detta inte är möjligt på grund av var du befinner dig. Vi kommer meddela dig om hur lång tid det kommer ta att leverera din ersättningsprodukt till dig när skadeanmälan görs och du måste vara tillgänglig för att ta emot produkten.

Om du skickar en defekt enhet till oss som en del av din skadeanmälan, kommer vi ta bort alla personuppgifter från enheten.

Ersättningsprodukter: Du kommer behöva skicka in din ursprungliga enhet med alla åtkomstbegränsningar borttagna inom 14 dagar efter att du har mottagit din ersättningsprodukt med en förbetalad fraketikett som vi tillhandahåller vid leveransen. Om vi kan hämta din ursprungliga enhet samtidigt som vi levererar ersättningsprodukten kommer vi informera dig om det när skadeanmälan görs. Om du inte gör det kommer priset på ersättningsprodukten att dras från det betalkort du försåg oss med när skadeanmälan gjordes eller faktureras till dig.

Ersättningsprodukten kommer ha två års garanti från SquareTrade som börjar det datum du får ersättningsvaran.

Andra betalningar

Under vissa exceptionella omständigheter kanske det inte kan vara möjligt att erbjuda reparation eller ersättning av din försäkrade vara. Om detta är fallet kommer vi att reglera din skadeanmälan genom att betala ut ett kontantbelopp. Beloppet kommer att fastställas av oss baserat på det lägre av inköpspriset av din ursprungliga försäkrade vara och den nuvarande ersättningskostnaden för en liknande produkt av samma klass och kvalitet som din försäkrade vara.

AVSNITT 6. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala antalet fordringar enligt denna policy är begränsat till två (2) fordringar under en period av tolv (12) månader i följd.

När du har fått ditt andra (andra) framgångsrika anspråk under en tolv (12) månadersperiod slutar din policy omedelbart och du har inte rätt till återbetalning.

Det maximala värdet på ett ersättningsanspråk under denna försäkring, räknat från den försäkringen först trädde i kraft, är 19 000 SEK. När försäkringen tagits i anspråk upp till detta värde eller belopp upphör försäkringen automatiskt att gälla.

Din försäkring förnyas automatiskt varje månad i maximalt 60 månader från försäkringens ikraftträdande. Efter utgången av 60-månadersperioden upphör försäkringen automatiskt att gälla.

AVSNITT 7. VÄRLDSOMFATTANDE SERVICE

Din försäkrade vara omfattas när du reser utanför ditt bosättningsland. Vi kommer att kunna skicka ersättningsprodukter till en adress inom den Europeiska unionen såsom angetts i avsnitt 5 av detta policydokument. [Däremot kommer vi enbart kunna erbjuda reparation på adresser i Sverige.] För avlägsna platser kanske vi inte kan erbjuda dig en reparation av din försäkrade enhet. I dessa fall kommer vi informera dig om den specifika proceduren under regleringen av ditt skadeanspråk.

8. ÖVERFÖRINGAR

Du kan inte överföra denna försäkring till en annan person eller enhet.

AVSNITT 9. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Din varas försäkring täcker ej:

- (i) kostnaden av **självrisk** som är tillämplig för denna policy såsom angivits i ditt försäkringsbevis;
- (ii) kostnaden för ersättningsprodukten eller återställandet av någon data, mjukvara, information eller musik som lagras på den försäkrade varan;
- (iii) mekaniskt eller elektriskt upphörande eller **oavsiktlig skada** orsakad av:
 - (a) missbruk, felanvändning, försummelse, överlagd skada av den försäkrade varan, avsiktligt eller ej;
 - (b) svåra väderförhållanden som blixn, översvämning och starka vindar;
 - (c) tillbehör och kringutrustning som inte var en väsentlig del av den ursprungliga installationen av den försäkrade varan;
 - (d) mjukvara eller programmering; eller
 - (e) någon form av elektroniskt virus;
- (iv) **stöld** eller förlust resultat av att föremålet lämnades utan tillsyn eller, lämnades i ett oläst fordon, i en offentlig lokal eller offentlig plats;
- (v) **stöld** eller förlust polisanmälan inte har lämnats in (detta ska åtminstone innehålla IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen och datumet, tidpunkten och platsen för det inträffade);
- (vi) **stöld** eller förlust inte har meddelat din mobiloperatör om **stölden** och blockerat SIM-kortet och gett bevis på detta;
- (vii) kostnader som uppstår på grund av att man inte kan använda den försäkrade varan eller någon kostnad förutom ersättningskostnaden för den försäkrade varan;
- (viii) skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade varan som avsett, till exempel bruksslitage;
- (ix) kostnader för periodiskt underhåll, modifikation, service, inspektion eller rengöring;
- (x) kostnader som uppstår på grund av ditt underlåtande att följa tillverkarens instruktioner eller installationsriktlinjer;

- (xi) kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller någon annan försäkring som du täcks av;
- (xii) kostnader som tillkommer som resultat av krig, terrorism, utländska fiendtligheter (vare sig krig har förklarats eller inte), socialt avbrott, eller kontamination av nukleär strålning;
- (xiii) skada eller upphörande där serienummer har tagits bort eller ändrats;
- (xiv) anspråk utanför **försäkringstiden**; och
- (xv) ersättningskostnader på grund av förlust.

AVSNITT 10. ALLMÄNNA VILLKOR

- (i) **Försäkringsgivaren** kan ändra dessa villkor för att:
 - (a) förbättra ditt försäkringskydd;
 - (b) följa gällande lagar och förordningar;
 - (c) korrigera tryck- eller formateringsfel som kan uppstå.
- (ii) Du kommer få ett skriftligt besked till din senast kända adress åtminstone 30 dagar innan det sker några förändringar av försäkringsvillkoren under denna policy om inte förändringen beror på krav i lagar eller föreskrifter. Om ditt försäkringskydd är förändrat på grund av nya krav i lagar eller föreskrifter som är utanför **försäkringsgivarens** kontroll, kan det hända att vi inte kan ge dig 30 dagars förvarning. I sådana fall kommer vi att informera dig så fort som praktiskt möjligt.
- (iii) Om **försäkringsgivaren** ändrar dina villkor och du inte vill fortsätta med ditt försäkringskydd kan du säga upp försäkringen på det sätt som anges i Avsnitt 11 i dessa försäkringsvillkor.

AVSNITT 11. DIN ÅNGERRÄTT OCH DIN RÄTT TILL UPSÄGNING

Du har rätt att säga upp denna försäkring när som helst under **försäkringstiden** med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid.

Du har rätt att häva denna försäkring inom 14 dagar från att du har erhållit ditt **försäkringsbrev**. Vi kommer annullera din försäkring och ge dig en fullständig återbetalning av den **premie** du har betalat under den relevanta **försäkringstiden**.

Om du vill göra en häva eller säga upp din försäkring kan du göra det genom att kontakta 3 online eller på telefon.

AVSNITT 12. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT TILL UPSÄGNING

- (i) **Försäkringsgivaren** kan säga upp din försäkring om någon av nedan nämnda omständigheter föreligger. Uppsägningen kommer ske skriftligen med fjorton (14) dagars uppsägningstid.
 - (a) om du allvarigt har åsidosatt din upplysningsplikt när du tecknar din försäkringspolicy;
 - (b) om det finns bevis på att du (eller från någon som agerar på dina vägnar) framkallat försäkringsfall med grov vårdslöshet eller låtit bli att följa säkerhetsföreskrifter eller lämnat grovt felaktiga uppgifter vid skaderegleringen; eller
 - (c) om det är nödvändigt för att följa gällande lagar och förordningar.
 - (d) Försäkringsavtalet är ogiltigt om du har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder enligt lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Försäkringsgivaren ansvarar då inte för inträffande försäkringsfall, oavsett om det inträffat före eller efter förhållande uppdagades.
Om **försäkringsgivaren** säger upp ditt försäkringskydd som ett resultat av avsnitt 12 (i)(a), (b) eller (c), har **försäkringsgivaren** rätt till den **premie** som skulle betalats om avtalet slutits för den tid **försäkringsgivaren** varit ansvarig. Om avtalet är ogiltigt enligt (d) får **försäkringsgivaren** behålla betald **premie** för förlutten tid. Återbetalning av erlagd försäkringsersättning kommer då krävas.
- (ii) Inget beslut om att säga upp försäkringskyddet kommer att fattas på en individuell nivå och kommer inte vara baserat på om du har gjort en skadeanmälan, med förbehåll för avsnitt 12 (i) (a), (b), eller (c).
- (iii) Uppsägningen av din policy kommer inte påverka din rättighet att inkomma med en skadeanmälan för en händelse som inträffar innan datumet för uppsägningen, med förbehåll för 12(d).

AVSNITT 13. SLUTDATUM

Försäkringskyddet inleds på det datum som anges på ditt försäkringsbevis.

Din försäkring kommer att upphöra på det tidigaste av de följande:

- (i) det datum du inte längre är bosatt i Sverige;
- (ii) det datum du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i detta policydokument;
- (iii) det datum, inräknat eventuell uppsägningstid så som angivits under avsnitt 12, då **försäkringsgivaren** upphäver din försäkring i enlighet med avsnitt 12 i detta policydokument; eller
- (iv) vid utgången av den maximala **försäkringstiden** i enlighet med avsnitt 6 i detta policydokument i enlighet med vad som anges i försäkringsbolagets meddelande till dig.

Du kommer inte vara täckt för något nytt anspråk som uppstår på eller efter slutdatumet.

AVSNITT 14. ALLMÄNNA VILLKOR

- (i) **Bedrägeri**
Om vi betalar ut något skadeanspråk som ett resultat av du (eller från någon som agerar på dina vägnar), uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen kan **försäkringsgivaren** sätta ned ersättningen och därmed återkräva hela eller del av ersättning som redan betalats ut. **Försäkringsgivaren** kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för att få ersättningsprodukten eller motsvarande kontantbelopp returnerat eller annan kompensation.

- (ii) Svensk lag
Denna policy regleras av svensk lag.
- (iii) Du måste svara ärligt på alla förfrågningar om mer information vi gör när du tecknar din försäkring, eller ansöker om att ändra din försäkring under denna försäkring. Utifall något påståande av fakta du anger är falskt eller missvisande, kan detta påverka giltigheten av din försäkring, alla skadeanspråk som vi tidigare betalat ut, och huruvida det är möjligt för dig att göra ett efterföljande anspråk.
- (iv) **Försäkringsgivaren** är enligt lag skyldig att förhindra bedrägeri. Vid skadeanspråk, kan all information som du har tillhandahållit som är relevant för din försäkring tillsammans med annan information som relaterar till ditt anspråk delas med andra **försäkringsgivare** för att förhindra försäkringsbedrägeri.

AVSNITT 15. DUBBELFÖRSÄKRING

Du ska informera **försäkringsgivaren** senast i samband med skadeanmälan om det finns andra försäkringar som täcker den försäkrade varan som har tecknats hos andra **försäkringsgivare** som kan ha tillhandahållit försäkringskydd för samma skadehändelser.

AVSNITT 16. KLAGOMÅL

Steg 1:

Administratörernas mål är att alltid ge dig bästa möjliga service. Om du av något skäl inte är nöjd med din service, var god kontakta vår chef för kundupplevelse genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1 i dessa villkor. Vi kommer granska ditt fall och svara omgående.

Vi kommer kontakta dig omedelbart efter vi mottagit ditt klagomål för att informera dig om vilka steg vi vidtar och förklara hur vi hanterar ditt klagomål.

Steg 2:

Vi kommer att hantera alla problem så fort vi kan, och där det är möjligt inom 8 veckor från det att vi tog emot ditt klagomål.

När du har fått ditt slutliga svar från oss, och om du fortfarande inte är nöjd, har du rätt att hänföra ditt klagomål till:

National Board for Consumer Complaints / Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Sverige

Ärenden till ARN kan också lämnas in vid plattformen för EU-tvistlösning <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Detta förfarande påverkar inte din rätt att väcka talan vid domstol. Du bör dock uppmärksamma att det finns fall då ombudsmannen inte kan ta hänsyn till klagomål.

Kostnadsfri information och vägledning tillgängliggörs av:

- Konsumenternas försäkringsbyrå, www.bankforsakring.konsumenternas.se
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se samt www.hallakonsument.se.

En broschyr som beskriver vår fullständiga hantering av klagomål/överklagande kan erhållas på begäran.

Du förlorar din rätt att till ersättning om du inte väcker talan mot **försäkringsgivaren** inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till **försäkringsgivaren**, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan **försäkringsgivaren** lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

AVSNITT 17. DATASKYDD

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som du delgivit under tecknandet och utförandet av din försäkring:

- (a) Ditt namn och dina kontaktuppgifter;
- (b) Information i samband med din försäkring
- (c) Information om de anspråk du gjort under din försäkring;
- (d) Information om den enhet som täcks av din försäkring;
- (e) Feedback om de tjänster vi tillhandahåller; och
- (f) Noteringar om korrespondens eller uppgifter från samtal mellan dig och oss.

Vi behöver ha en "rättslig grund" för att använda dina personuppgifter, vilket innebär att vi

måste ha en rättslig bevekelsegrund för att samla in, använda och lagra dina personuppgifter. Vi måste hantera och använda dina personuppgifter för att kunna meddela dig din försäkring och för att kunna administrera din försäkring; därför är vår hantering av dina personuppgifter nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och utföra de tjänster som anges i din policy. Vi kommer också använda dina personuppgifter där det är nödvändigt för våra berättigade intressen eller berättigade intressen hos övriga. Våra berättigade intressen är att administrera din försäkring, kundtjänst, skadereglering och bekämpning av bedrägerier. Om nödvändigt kan vi också använda dina personuppgifter för att fullfölja våra rättsliga skyldigheter.

I samband med de ovannämnda syftena, kommer vi att dela dina personuppgifter med **försäkringsgivaren**, vår administratör och våra underleverantörer som hjälper oss att administrera din policy. Du kan välja att inte tillhandahålla den ovanstående informationen men om du väljer att inte göra det kan det vara så att vi inte kan tillhandahålla de tjänster som anges i din försäkring. Vi kommer behålla informationen om dig som vi innehar under den tidsperiod som krävs och är tillåtet av lag och av **försäkringsgivaren**, i den mån det är nödvändigt för dessa syften.

Vi kan överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om vi gör det kommer vi att se till att liknande standarder av skydd upprätthålls. Detta kan göras på ett antal olika sätt, till exempel: (a) enbart överföring av dina personuppgifter till länder som anses tillhandahålla en adekvat nivå av skydd för personuppgifter av Europeiska kommissionen; (b) genom att använda specifika kontrakt som godkänts av Europeiska kommissionen där mottagarna ger personuppgifter samma skydd som det har i Europa; eller (c) om vi överför personuppgifter till USA säkerställer vi att mottagaren är medlem av Privacy Shield som kräver att de tillhandahåller liknande skydd för personuppgifter som delas mellan Europa och USA. Du kan begära information om alla våra internationella överföringar av personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss via uppgifterna nedan.

Du har ett antal juridiska rättigheter i samband med informationen vi håller om dig inklusive rätten att meddelas, få tillgång till, uppgifters portabilitet, korrigering, begränsning av hantering, radering och rätten att göra invändningar. Du kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att lämna in en skriftlig begäran till Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta eller genom att skicka e-post till privacy@squaretrade.com. Vänligen observera att rättigheterna inte är fullständiga och är begränsade av lokala tillämpliga lagar. Om vi är oförmögna att tillgodose din begäran kommer vi förklara varför så är fallet.

Om du inte är nöjd med hur vi använder dina personuppgifter, vårt svar på ditt utövande av dina rättigheter enligt vad som anges ovan, eller om du anser att vi har brutit mot våra dataskyddsskyldigheter, har du rätt att lämna in ett klagomål till Information Commissioner's Office (www.ico.org.uk).

AVSNITT 18. PREMIE

Försäkringspremien för den försäkrade varan kommer anges vid inköpstillfället. Vi kommer bekräfta din **premie** och **självrisk** i ditt försäkringsbevis.

Månadspremier

Månadspremier betalas till oss varje månad i förväg på samma dag varje månad. Den första **premie**betalningen kommer att debiteras av 3 vid försäkringens ikraftträdande. Den andra och påföljande **premie**betalningar kommer att debiteras regelbundet av 3. Varje **premie**betalning kommer ge dig försäkringskydd för en månad och ditt skydd kommer förnyas automatiskt för efterföljande månader om du inte har sagt upp policyn tidigare. I fall av utebliven betalning av **premie** kommer vi säga upp försäkringen. Försäkringen kommer då att upphöra gälla 14 dagar efter avsändandet av uppsägningen. Betalar du under dessa 14 dagar kommer din försäkring fortsätta gälla.

Denna försäkring förmedlas av SquareTrade Europe Limited, vilket är auktoriserat och regleras av MFSA (nummer C90216) i Storbritannien. Säte: Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta. Bolaget är behöriga att bedriva verksamhet i Sverige med stöd av reglerna kring fri rörlighet av tjänster och är till en begränsad omfattning även under tillsyn av Finansinspektionen, www.fi.se

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited (bolagsnummer: C 85380 som är auktoriserat och regleras av Malta Financial Service Authority. Säte: Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, BKR 3000, Malta.

För att kontrollera registreringen se, www.mfsa.com.mt.

STARR
COMPANIES