

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR 3ZONE CONNECT

Dessa tjänstespecifika villkor gäller för tilläggstjänsten 3Zone Connect ("Tjänsten") och utgör en del av Parternas Ramavtal.

1. Tjänstens innehåll

3Zone Connect är en specialkonfigurerad privat åtkomstpunkt (Private APN) som används för att skapa en säker och privat anslutning mellan enheter i ett mobilnät och ett företags interna nätverk eller specifika tjänster, snarare än till det öppna Internet. För användning av Tjänsten krävs att varje abonnemang har en egen licens. Licensavgiften och eventuella tilläggstjänster debiteras således per abonnemang.

Statisk IP-adress kan kombineras med 3Zone Connect men tillhandahålls som en ytterligare tilläggstjänst och beställs separat.

2. Implementation

Implementation av tjänsten sker genom att Tre tillsammans med kunden konfigurerar ett privat nät samt en krypterad förbindelse mellan Tre och kunden. Tre implementerar nödvändiga förändringar i mobilnätet för att uppfylla de egenskaper som krävs enligt överenskommet konfigurationsdokument.

2.1 Förutsättningar för implementation

Kunden ansvarar för att, före implementation påbörjas, fylla i 3Zone Connect konfigurationsdokument som tillhandahålls av Tre samt att överlämna detta till Tres projektledare. Kunden ansvarar vidare för att utföra alla förberedelser som krävs enligt konfigurationsdokumentet eller som meddelas av Tre samt för att förberedelserna är klara innan konfiguration påbörjas. Tre har rätt att fakturera för väntetid om tillräckliga förberedelser inte har genomförts. Tre ansvarar inte för försening, fel eller skada som uppstår på grund av kundens utrustning, bristande förberedelser eller yttre omständigheter utanför Tres kontroll.

2.2 Tidplan och leverans

Implementation utförs enligt överenskommen tidplan, dock med förbehåll för Tres tillgänglighet och eventuella förseningar utanför Tres kontroll (t.ex. leveransproblem, force majeure). Tre har rätt att omplanera implementation vid behov, efter samråd med kunden.

2.3 Kundens godkännande

Efter att Tre meddelat Kunden att implementationen är slutförd ska kunden inom 5 arbetsdagar skriftligen godkänna implementationen eller meddela eventuella brister. Tre ansvarar för att inom rimlig tid avhjälpa sådana icke oväsentliga brister hänförliga till Tres implementation och som kunden dokumenterat och påtalat inom godkännandefristen, varefter en ny godkännandefrist om 5 arbetsdagar börjar löpa avseende avhjälpanåtgärderna. Om inget meddelande lämnas inom föreskriven tid anses implementationen godkänd. Tre ansvarar inte för eventuella brister förorsakade av kunden eller för brister hänförliga till kundens förberedelser eller utrustning.

2.4 Avbokning och ombokning

Kunden har rätt att avboka eller omboka implementationen senast 5 arbetsdagar före planerat implementationsdatum. Vid senare avbokning har Tre rätt att fakturera för förlorad tid och kostnader.

2.5 Övrigt

Tre har rätt att anlita underleverantörer för att utföra implementationen. Eventuella tilläggsarbeten utöver avtalad implementation debiteras på löpande räkning enligt Tres vid var tid gällande prislista efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

3. Underhåll

Villkor för underhåll regleras enligt Allmänna Villkor, med följande tillägg:

Tre har rätt att utföra underhåll av Tjänsten i syfte att säkerställa dess funktionalitet, prestanda och säkerhet. Kunden förbinder sig att vid behov medverka till underhållsarbetet, vilket kan inkludera att bistå med nödvändig information eller tillgång till sin miljö för att underlätta felsökning och/eller åtgärd, eller att genomföra ändringar eller anpassningar i sin egen utrustning, konfiguration eller miljö som är relaterad till den levererade Tjänsten. Tre ska tillhandahålla tydliga instruktioner för sådana åtgärder i god tid före underhållets start. Underhållsarbetet ska i möjligaste mån genomföras på ett sätt som minimerar störningar i kundens verksamhet.