Kreditvillkor för Tre Kontokredit (gäller från och med 20 november 2026)

Att låna kostar pengar!
Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se

1. Allmänt
Detta avtal avser Tre Kontokredit (”Krediten”). Krediten kan, inom ramen för beviljat kreditutrymme, användas för betalning i efterhand av abonnemangsavgifter och köp av andra produkter och tjänster från Tre eller näringsidkare som samarbetar med Tre.

2. Ditt avtal
Ditt avtal med Tre avseende Krediten kallas i dessa villkor för ”Kreditavtalet”. Kreditavtalet består av följande avtalshandlingar (”Avtalshandlingarna”):
(i) avtal om köp av vara eller tjänst (”Köpeavtal”),
(ii) formuläret Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (”SEKKI-blanketten”),
(iii) dessa villkor för Tre Kontokredit, och
(iv) Tres allmänna villkor konsument.

3. Definitioner
Kreditavtal: Avtal för Tre Kontokredit mellan Kredittagaren och Kreditgivaren, inklusive Avtalshandlingarna.
Krediten: Tre Kontokredit enligt Kreditavtalet.
Kreditfordran: Summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.
Kreditgivaren/Tre: HI3G Access AB, 556593-4899, verksamt under varumärket Tre. HI3G Access AB benämns i dessa villkor både ”Kreditgivaren” och ”Tre”.
Kredittagare: En konsument som har ansökt om och beviljats Tre Kontokredit. Kredittagaren benämns i dessa villkor även ”du”.

4. Villkor för ansökan och beviljande av Kredit
För att ansöka om Krediten ska du ha fyllt 18 år, ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd i Sverige. Du behöver även ha, eller i samband med ansökan ingå, ett avtal om mobil- eller bredbandsabonnemang hos Tre.

Genom att godkänna dessa villkor ansöker du om Krediten och samtycker uttryckligen till att ingå Kreditavtalet om Tre beviljar Krediten.
Tre genomför en kreditprövning av dig för att bedöma dina ekonomiska förutsättningar att fullgöra dina skyldigheter enligt Kreditavtalet. Krediten beviljas endast om kreditprövningen visar att du har sådana ekonomiska förutsättningar. Om din kreditansökan avslås kommer du att informeras om avslaget.

Kreditprövningen innefattar automatiserad behandling av personuppgifter genom den kreditscore som tas fram av ett kreditupplysningsföretag utifrån uppgifter i kreditupplysningen. Du har rätt att begära att vi genom mänsklig medverkan:
(i) granskar kreditprövningen,
(ii) förklarar kreditprövningen och vilken betydelse den automatiserade behandlingen har haft för bedömningen av din kreditansökan, samt
(iii) informerar om riskerna med automatiserad behandling.

Om du vill utnyttja dessa rättigheter kan du kontakta vår kundservice via mejlformulär på www.tre.se/support-mejl.
Vid en begäran om granskning går vi igenom kreditprövningen manuellt för att kontrollera att den har genomförts i enlighet med våra rutiner och kriterier för kreditprövning. En sådan granskning innebär inte att en ny kreditprövning genomförs eller att kreditbeslutet omprövas.

Kreditavtalet ingås när Tre bekräftat Kreditavtalet. Krediten görs tillgänglig när Kreditavtalet har ingåtts.

5. Villkor för nyttjande av Krediten
Krediten får utnyttjas inom ramen för det kreditutrymme som Tre har beviljat dig. Du har inte rätt att överskrida det beviljade kreditutrymmet. Krediten får utnyttjas hos Tre och hos näringsidkare som samarbetar med Tre. Krediten får endast utnyttjas så länge Kreditavtalet gäller och du har rätt att utnyttja Krediten enligt Kreditavtalet. Krediten kan inte användas för kontantuttag.

6. Kostnader för Kreditavtalet och betalning
Kreditavtalet är inte förenat med någon kreditränta. Vid fakturering med pappersfaktura tas en fakturaavgift om 49 kronor per månad ut. Ingen fakturaavgift tas ut vid e-faktura eller autogiro.

Det utnyttjade kreditbeloppet motsvarar vid var tid det belopp av Krediten som har utnyttjats för köp.

Antalet delbetalningar och delbetalningarnas storlek bestäms i samband med köpet och framgår av Köpeavtalet. Du ska betala de belopp som framgår av respektive faktura till dess att den utnyttjade Krediten är fullt återbetald.

Exempel vid delbetalning av vara utan fakturaavgift:
Vid ett köp av en vara från Tre för 10 000 kronor som finansieras genom Krediten är kreditbeloppet 10 000 kronor. Krediten återbetalas genom 24 lika stora månatliga delbetalningar med e-faktura eller autogiro, utan fakturaavgift. Kreditkostnaden är 0 kronor, kreditfordran är 10 000 kronor och den effektiva räntan är 0 procent. Det sammanlagda beloppet att betala är 10 000 kronor.

Exempel vid delbetalning av vara med fakturaavgift:
Vid ett köp av en vara från Tre för 10 000 kronor som finansieras genom Krediten är kreditbeloppet 10 000 kronor. Krediten återbetalas genom 24 lika stora månatliga delbetalningar mot pappersfaktura, med en fakturaavgift om 49 kronor per pappersfaktura. Beräkningen av den effektiva räntan utgår från ett kreditbelopp om 10 000 kronor som återbetalas genom 24 lika stora månatliga delbetalningar och en fakturaavgift om 49 kronor vid varje betalningstillfälle. Kreditkostnaden är 1 176 kronor, kreditfordran är 11 176 kronor och den effektiva räntan är 11,47 procent. Det sammanlagda beloppet att betala är 11 176 kronor.

7. Betalningsplan
Du har rätt att när som helst få en betalningsplan som visar när kapital och eventuella avgifter ska betalas.

8. Uppsägning av Kreditavtalet
Du har rätt att när som helst säga upp Kreditavtalet. Vid uppsägning upphör rätten att utnyttja Krediten och hela den utestående skulden enligt Kreditavtalet slutfaktureras på

nästkommande faktura. Om du säger upp Kreditavtalet har Tre rätt att säga upp Köpeavtal som är kopplade till Kreditavtalet, till omedelbart upphörande.

Tre har rätt att säga upp Kreditavtalet med minst två månaders uppsägningstid. Tre har även rätt att säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan om du inte längre bedöms ha återbetalningsförmåga för Krediten eller om det finns skälig misstanke om brott eller missbruk av Krediten.

9. Förtidsbetalning

Du har rätt att när som helst helt eller delvis återbetala den utnyttjade Krediten i förtid.
Tre har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

(i) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av Kreditfordran;
(ii) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter;
(iii) du på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning; eller
(iv) det står klart att du, genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

Om Tre vill få betalt i förtid enligt punkterna (i)-(iii) ovan, gäller en uppsägningstid om minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då Tre antingen sänder ett meddelande om uppsägning till dig eller uppsägningen på annat sätt kommer dig tillhanda.

Har Tre krävt betalning i förtid enligt punkterna (i)-(iii), är du ändå inte skyldig att betala i förtid om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som har förfallit jämte dröjsmålsränta.

10. Ångerrätt

Du har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att till Tre lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då ångerfristen börjar löpa. Ångerfristen börjar löpa den dag då Kreditavtalet ingås. Du kan utöva din ångerrätt genom att använda Tres ångerfunktion. Ångerfunktionen finns på www.tre.se, Mitt3 och i Mitt3-appen.

Om du utnyttjar ångerrätten ska du snarast och senast inom 30 dagar återbetala den utnyttjade Krediten. Tiden räknas från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att Kreditavtalet frånträds. Ingen ränta tas ut på det belopp som ska återbetalas.

11. Stöd vid budget- och skuldfrågor

För stöd i budget- och skuldfrågor kan du vända dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på Konsumentverkets webbplats, konsumentverket.se. Vid dröjsmål med betalning rekommenderas du att kontakta budget- och skuldrådgivningen.

12. Ändring av Kreditavtalet

Tre får ändra villkoren i Kreditavtalet om ändringen inte ökar dina skyldigheter eller inskränker dina rättigheter eller om ändringen är motiverad av ändrad lagstiftning, annan författning eller myndighetsbeslut.

Tre ska informera dig om en ändring i rimlig tid innan den börjar gälla. Informationen ska ange ändringen, när den börjar gälla eller föreslås börja gälla, att ditt samtycke till ändringen krävs samt möjligheten att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

13. Reklamation

Vid kreditköp har du rätt att mot Tres krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som du kan göra mot säljaren. Om du på grund av köpet har rätt till återbetalning,
skadestånd eller annan penningprestation, svarar Tre tillsammans med säljaren för att kravet fullgörs. Tre är dock inte skyldig att betala mer än vad du har tagit emot med anledning av Krediten.

14. Överlåtelse

Tre har rätt att utan ditt samtycke helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Kreditavtalet till bolag inom samma koncern eller till tredje part. Vid en sådan överlåtelse eller pantsättning har du rätt att mot den nya kreditgivaren göra samma invändningar som du vid överlåtelsen eller pantsättningen kunde göra mot Tre. Tre ska informera dig om en överlåtelse sker.

Du har inte rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta dina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet till någon annan.

15. Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen och Konsumentverket är tillsynsmyndigheter.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se.