

# Produktförsäkring

## Produktfaktblad för försäkringen (IPID)



Företag: AIG Europe S.A. Filial i Sverige    Produkt: 3Trygg Försäkring

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxemburg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances och står i Sverige under Finansinspektionens tillsyn vad avser uppföranderegler.

Detta dokument innehåller endast en sammanfattning av försäkringsskyddet. Fullständig information om ditt försäkringsskydd framgår av försäkringsvillkoren och av ditt Försäkringsbrev. Det är viktigt att du läser igenom dessa dokument noggrant.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

3Trygg Försäkring ombesörjer reparation eller utbyte av den specifika försäkrade enheten i händelse av Oavsiktlig skada, Fuktskada, Stöld eller Oavsiktlig förlust. Utbyte av enheten i händelse av Stöld, Oavsiktlig förlust eller skada då reparation inte är ekonomiskt motiverat kommer att ske med en renoverad enhet med samma eller liknande egenskaper om sådan är tillgänglig, eller om en renoverad enhet inte är tillgänglig, med en ny enhet med samma eller liknande egenskaper.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen omfattar endast enheter som du nyligen har köpt från Hi3G Access AB. Försäkringen kan tecknas vid inköpet av den mobila enheten eller inom fyrtiofem (45) dagar från inköpsdatumet.
- ✓ **Oavsiktlig skada:** avser alla oavsiktliga och oförutsedda skador på skärmen på den Försäkrade enheten som hindrar den från att fungera på avsett sätt, såvida det inte föreligger något tillämpligt undantag genom bestämmelserna i Försäkringsvillkoren. Skador på den Försäkrade enheten omfattar fysisk skada, såsom sprickbildning eller att skärmen, baksidan eller anslutna sensorer går sönder.
- ✓ **Fuktskada:** avser oavsiktlig och oförutsedd (a) skada till följd av något oavsiktligt spills i eller på den Försäkrade enheten, eller (b) nedsänkning av den Försäkrade enheten i vätska som (i båda fallen) medför att den inte längre uppfyller sin avsedda funktion, såvida det inte föreligger något tillämpligt undantag genom bestämmelserna i dessa Försäkringsvillkor.
- ✓ **Stöld:** avser (i) Inbrott, (ii) Rån eller (iii) Fickstöld, och Stölden omedelbart anmäls både till polisen, för att få ett ärendenummer, och till din mobiloperatör, för att säkerställa att både SIM-kortet och enhetens IMEI är blockerade;
- ✓ **Oavsiktlig förlust:** avser oavsiktlig och oförutsedd förlust av den Försäkrade enheten som inte orsakats av Försäkringstagarens Vårdslöshet, men vilken sker under omständigheter som förhindrar att den Försäkrade enheten återvinns fysiskt.

[För en fullständig lista över försäkrade risker, vänligen se försäkringsvillkoren.](#)



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kostnaden för självriskan.
- ✗ Förlust orsakad av: (a) misskötsel, felaktig eller olämplig användning, vårdslöshet, såsom felplacering eller att du glömmer enheten, eller avsiktlig skada på den Försäkrade enheten; b) stormar, krig, terrorism, samhällsstörningar eller andra naturkatastrofer eller katastrofer orsakade av människor, (c) tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad ursprunglig del av den Försäkrade enheten; eller (d) programvara, programmering eller elektroniska virus av något slag.
- ✗ Förlust till följd av en produktdefekt som är föremål för tillverkarens återkallelse.
- ✗ Skador som inte påverkar den Försäkrade enhetens avsedda användning, t.ex. slitage, inklusive kosmetiska skador.
- ✗ Kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller omfattas av annan tillämplig försäkring.

[För en fullständig lista över vad som inte ingår i försäkringen, vänligen se försäkringsvillkoren.](#)



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Stöld av den Försäkrade enheten när den lämnas obebakad och tydligt synlig från utsidan av en byggnad eller i någon form av transportmedel, eller på en allmän / välbesökt plats eller när den lämnas i en olåst byggnad eller någon form av olåst fordon, utomhus eller på annat sätt oskyddad och det finns risk för skada.
- ! Stöld eller Oavsiktlig förlust om ingen polisanmälan har gjorts (som åtminstone innefattat enhetens IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen och datum, tid och plats för händelsen).
- ! Stöld som inte anmäls till Hi3G Access AB och det inte går att visa att både SIM-kortet och enheten IMEI-nummer har spärrats.
- ! Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna ovan kan leda till att försäkringsersättningen reduceras eller helt bortfaller.
- ! Anspråk under försäkringen där Försäkringstagaren eller någon person som agerar på Försäkringstagarens vägnar i något avseende har agerat bedrägligt eller använt bedrägliga metoder för att erhålla någon förmån under försäkringen kan förverkas.
- ! Försäkringsskyddet är inte tillämpligt om Försäkringstagaren är under arton (18) år.

[Se försäkringsvillkoren för fullständig information.](#)



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller endast för enheter som köpts i Sverige av personer bosatta i Sverige.
- ✓ Den Försäkrade enheten omfattas av försäkringen i Sverige och vid resa utanför Sverige med förbehåll för eventuella regler om internationella sanktioner.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste kontakta din försäkringsadministratör inom 48 (fyrtioåtta) timmar efter upptäckten av Oavsiktlig skada, Fuktskada, Stöld eller Oavsiktlig förlust av din Försäkrade enhet. I händelse av skadeanmälan till följd av Stöld och Oavsiktlig förlust måste du se till att ditt SIM-kort och enhetens IMEI-nummer är spärrade.
- Vid händelse av skada eller förlust ska du göra en skadeanmälan avseende Stöld, Oavsiktlig förlust, Oavsiktlig skada eller Fuktskada på / av din försäkrade enhet.
- Att betala försäkringspremien eller delbetalningarna av försäkringspremien i tid för att försäkringsskyddet ska fortsätta att gälla.
- Att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Försäkrade enheten mot Oavsiktlig skada, Fuktskada, Stöld eller Oavsiktlig förlust.
- Att tillhandahålla nödvändig information och bistå försäkringsadministratören i samband med en skadeanmälan.
- Att kontrollera din försäkringsdokumentation när du mottar den för att säkerställa att du innehar det försäkringsskydd du har behov av och förväntar dig.
- Vid Stöld och Oavsiktlig förlust ska du tillhandahålla en kopia av polisanmälan.



## När och hur ska jag betala?

Din försäkringspremie kan betalas månadsvis via din 3-faktura.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen tecknas för en period om tolv (12) månader från kl. 00.00 på det Ikraftträdandedatum som framgår av ditt Försäkringsbrev. Minst sextio (60) dagar före utgången av den första tolv (12) månadsperioden från Ikraftträdandedatumet, och minst sextio (60) dagar före utgången av varje tolv (12) månadsperiod därefter, kommer du att underrättas om att ditt försäkringsskydd kommer att förnyas automatiskt för ytterligare en period om tolv (12) månader, om du inte skriftligen underrättar oss minst trettio (30) dagar i förväg om att försäkringsskyddet inte ska förnyas. Ditt försäkringsskydd kommer inte att förlängas längre än en total period (inklusive alla förnybara perioder) på mer än sextio (60) månader från Ikraftträdandedatumet.



## Hur kan jag säga upp avtalet och vad är min ångerrättsperiod?

Du kan säga upp din försäkring via Mitt3 eller genom att ringa +46735300400 eller skicka ett e-postmeddelande till kundeservice@tre.se. Du har fjorton (14) på varandra följande dagar från det datum då du tecknade denna försäkring att kontakta oss om du vill säga upp din försäkring. Detta utgör en så kallad ångerrättsperiod. Om du säger upp din försäkring inom denna period återbetalar vi den premie du har betalat, förutsatt att någon skadeanmälan inte har gjorts (eller någon omständighet som skulle kunna leda till en skada har anmälts), i vilket fall ett belopp som motsvarar kostnaden för det reglerade anspråket kan dras av från återbetalningen av försäkringspremien. Efter att ångerrättsperioden har löpt ut har du fortfarande rätt att säga upp din försäkring när som helst genom att kontakta oss, vänligen se Försäkringsvillkoren för fullständig information om avslutande av försäkringen.