

## Förköpsinformation | Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och modem – 2021-01-19.

Här får du förköpsinformationen gällande den frivilliga grupp-försäkringen 3Trygg, informationen är en kortfattad översikt som du har rätt att få innan du tecknar försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att läsa informationen här eller kontakta oss på telefon 0735-300 400 om du är osäker. Fullständiga villkor hittar du på [tre.se/3trygg](https://tre.se/3trygg).

### Om 3Trygg

3Trygg är en så kallad allriskförsäkring som gäller i hela världen och täcker skada, stöld eller förlust vid plötsliga och oförutsedda händelser för din mobil, surfplatta eller router. Vid godkänt ärende försöker vi se till att du får en utbytesenhet redan dagen efter att du anmält din skada, oavsett dag i veckan! En utbytesenhet är alltid funktionellt likvärdig med den tidigare enheten, Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna auktoriserade delar som kommer från samma tillverkare som märket på din enhet. Det vill säga om du köpt och försäkrat en iPhone så kommer utbytesenheten som verkstaden skickar till dig också att vara en iPhone och komponenterna den består av kommer att vara iPhone-komponenter.

Om någon använder din stulna eller borttappade enhet för att ringa, sms:a, mms:a och surfa så att det uppstår en extra kostnad täcker vi även upp till 10 000 kr i trafikkostnader vid godkänd stöld- eller förlustskada.

### Vem kan teckna 3Trygg?

Försäkringen kan tecknas i samband med att du köper enheten hos Tre. Om du vill teckna försäkringen vid ett senare tillfälle kan du göra det inom 45 dagar från det att du köpt enheten hos Tre mot att du visar upp den i en 3Butik eller ett 3Servicecenter så att de kan kontrollera att produkten inte är skadad. Det krävs att du har ett Tre-abonnemang för att kunna teckna 3Trygg.

### Testa 3Trygg utan kostnad i 1 månad

Testa 3Trygg utan kostnad första månaden. Försäkringen börjar gälla direkt när den tecknas och du kan när som helst säga upp 3Trygg med omedelbar verkan. För att säga upp försäkringen gå in på Mitt3 eller ring 3Kundservice på telefon 0735-300 400.

Pris/mån	Enhetens kontantpris inkl moms.	Självrisk 3Trygg*
39 kr/mån	0 till 1499 kr	149 kr
79 kr/mån	1500 till 3499 kr	349 kr
99 kr/mån	3500 till 6499 kr	599 kr
119 kr/mån	6500 till 14 499 kr	699 kr
139 kr/mån	14 500 till 22 000 kr	799 kr

\*Inträffar skada inom 12 månader från det att tidigare skada inträffat, fördubblas självrisk för varje ny skada under en rullande 12-månadersperiod.

### Hur går skadeanmälan till?

Gäller din anmälan en stöld eller förlust behöver du först göra en polisanmälan och se till att din enhet stöldspärras hos Tre. Gäller din anmälan en skadad iPhone-enhet behöver du stänga av "Hitta min Iphone" innan du gör skadeanmälan. Du kan enkelt göra din skadeanmälan via [tre.se/3trygg](https://tre.se/3trygg).

- Du kan välja att betala självrisk med kort eller faktura när du registrerar din skadeanmälan.
- När din skadeanmälan är godkänd skickas en utbytesenhet till dig samma dag (om anmälan är gjord innan kl. 18 en vardag och innan kl. 13 de flesta helgdagar) oavsett var i världen du befinner dig.
- Vi använder expressleveranser så att du ska få din utbytesenhet så snart som möjligt, förhoppningsvis redan dagen efter den är skickad om du befinner dig inom EU.
- När du mottagit utbytesenheten har du 5 dagar på dig att skicka in den skadade enheten till oss. Vi kommer förse dig med förbetald fraktsedel och emballage så att du enkelt kan lämna in den på posten.
- När vi fått in din trasiga enhet kontrollerar vi att det är rätt enhet och att skadan slutligen kan godkännas enligt försäkringsvillkoren.

Vi kan ibland även erbjuda dig andra sätt att hantera ditt ärende till exempel om du hellre vill lämna in din trasiga mobil/surfplatta hos någon av våra serviceverkstäder direkt eller skicka in den för att få den reparerad. För mer information och fullständiga villkor gällande hantering se försäkringsvillkoren.

### Leveranstid

Inkommer skadeanmälan innan klockan 18:00 en vardag eller innan klockan 13:00 en helg och skadeanmälan är komplett skickas utbytesenheten till dig samma dag (vi kan tyvärr inte skicka eller leverera på röda dagar så det finns vissa undantag, se fullständiga villkor).

Om ärendet inte har blivit hanterat enligt ovan och leveransen ska ske inom EU har du rätt att få sin självrisk återbetald. För att begära tillbaka din självrisk skriver du till oss på [tre.omprovning@amtrustgroup.com](mailto:tre.omprovning@amtrustgroup.com). Tänk på att för att få tillbaka din självrisk ska leveransadressen vara inom EU, den skada/stöld/förlust du anmält ska vara den första

---

den senaste 12-månadersperioden och du måste kontakta oss inom 30 dagar från det att du debiterades självriskan.

### Returvillkor

Om du inte skickar in din trasiga enhet inom 5 dagar från det att du mottagit utbytesenheten, om den enhet du skickar in inte stämmer överens med den du angett eller om "Hitta min iPhone" är aktiverat på enheten som skickas in och inte stängs av kommer du att bli fakturerad för den utbytesenhet du fått av oss samt en försenings-/hanteringsavgift på 350 kr. Vi ber dig också att radera all data från din enhet innan den skickas in.

### 3Trygg täcker inte

- Skada, stöld eller förlust som uppkommit innan försäkringens startdatum
- Skada, stöld eller förlust som uppkommit avsiktligt
- Normalt slitage eller skada som inte påverkar enhetens användbarhet
- Skada, stöld eller förlust som inträffat när enheten använts av annan än dig eller dina familjemedlemmar eller, om försäkringen är tecknad av ett företag, de anställda på företaget,
- Trafikkostnader som uppkommit tidigare än 24h före det att du spärrat ditt abonnemang,
- Skada, stöld eller förlust som anmäls senare än 12 månader efter skadetillfället kan innebära att ersättningen sätts ned helt eller delvis.

För att få en fullständig bild av försäkringen och samtliga begränsningar hänvisas till det fullständiga försäkringsvillkoret på [tre.se/3Trygg](http://tre.se/3Trygg).

### Säkerhetsföreskrifter

Hantera din försäkrade enhet med normalt aktsam och följ tillverkarens säkerhetsföreskrifter för att förhindra att enheten skadas, annars kan ersättningen komma att reduceras eller utebli.

### Andra skydd för din försäkrade enhet

Du har rätt att reklamera en felaktig enhet i upp till tre år om du kan bevisa enheten hade felet redan vid inköpstillfället. Om du har en hemförsäkring kan den täcka skador på din enhet som uppkommer vid exempelvis inbrott i ditt hem, brand eller rån. Har du dessutom lagt till ett allriskmoment till din hemförsäkring täcker den fler händelser.

### Upphörande

Du kan när som helst säga upp 3Trygg, utan uppsägningstid. Om försäkringen inte sägs upp upphör den automatiskt när den varit i kraft i 60 månader. Försäkringen upphör även om du inte längre har abonnemang hos Tre, eller om du inte längre äger den enhet som försäkrats.

### Ångerrätt

Om du köpt din försäkring på distans t.ex. via Tres kundservice eller på [tre.se](http://tre.se), så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar

ett sådant avtal ska du meddela Tre detta inom 14 dagar från det att du köpt din försäkring, t.ex. genom att kontakta vår kundservice på 0771-735 300. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på [www.kov.se](http://www.kov.se).

### Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, [www.fi.se](http://www.fi.se). Försäkringsgivaren och generalagenten benämns gemensamt "AmTrust". AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam.

### Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

### Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

