3Trygg

Förköpsinformation

Trygghet för dina uppkopplade prylar



Förköpsinformation – Produktförsäkring

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om något visst försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, vänligen kontakta Försäkringsgivaren eller Agenten för information om sådant skydd ingår i försäkringen. Detta dokument innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren, se Försäkringsvillkoren för mer detaljerad information. Se även avsnitt 2 i detta dokument för viktiga begränsningar av försäkringsskyddet. I detta dokument hänvisas bland annat till Försäkringsgivaren, Gruppföreträdaren och Agenten. Du hittar mer information om dessa och andra benämnda parter i avsnitt 8.

1. Vad omfattar försäkringen?

Du omfattas av försäkringen för reparation eller utbyte av din försäkrade enhet (det vill säga smarttelefon, surfplatta eller router som du har köpt från Tre) i händelse av:

(i) Oavsiktlig skada eller fuktskada på den försäkrade enheten.

(ii) Stöld, inklusive inbrott i en bostad, rån med användning av eller hot om fysiskt våld och fickstöld.

(iii) Otillåten användning av trafik (samtal, SMS, MMS och data) i samband med stöld.

(iv) Om din försäkrade enhet är en berättigad Samsung Galaxy, kan du också dra nytta av följande Samsung Care Services förmåner:

- Batteriutbytestjänst (om batteriets kapacitet understiger 80% av den ursprungliga)
- Global tillgång till reparation där Samsung har auktoriserade serviceombud
- Tillgång till support från Samsung Galaxy-experter via telefon och chat
- Samsung certifierade reparationer och utbyten med Samsung originaldelar

I vissa undantagsfall kanske det inte är möjligt att erbjuda dig reparation eller utbyte av din försäkrade enhet. Om så är fallet kommer ditt anspråk att regleras genom en kontant betalning.

2. Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet

Detta är en kort beskrivning av viktiga begränsningar i försäkringsskyddet som tillhandahålls genom försäkringen och exempel på vad som inte omfattas av försäkringen. För detaljerad information om vad just din försäkring inte omfattar, se försäkringsvillkoren.

Exempel på vad försäkringen inte täcker:

- Kostnaden för din självrisk.
- Förlust av den försäkrade enheten.
- Stöld vid alla andra omständigheter än de som finns beskrivna i försäkringsvillkoren.
- Förlust eller skada på information som lagras på den försäkrade enheten till följd av att du inte kan använda enheten.
- Alla reparationer som du har låtit utföra utan Administratörens tillstånd.
- Tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den försäkrade enhetens ursprungliga installation.
- Kostnader för rutinunderhåll, ändringar, service, undersökningar eller rengöring.
- Kostnader på grund av bristande efterlevnad av tillverkarens instruktioner.
- Kostnader som har ersatts av en garanti eller annan försäkring eller förlust till följd av en defekt som är föremål för tillverkarens återkallelse.
- Elektroniskt eller mekaniskt fel i din försäkrade enhet.

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller också säkerhetsföreskrifter. Du får till exempel inte lämna din försäkrade enhet obevakad och tydligt synlig från utsidan av en byggnad eller i något transportmedel eller på allmän plats. Underlåtenhet att följa relevanta säkerhetsföreskrifter kan leda till att försäkringsersättning reduceras eller bortfaller. Se försäkringsvillkoren och/eller Försäkringsbrevet för närmare information om relevanta säkerhetsföreskrifter.

3. Försäkringens geografiska omfattning

Den försäkrade enheten omfattas av skydd i Sverige och under resor utanför Sverige, dock med undantag för eventuella regler om internationella sanktioner. Se försäkringsvillkoren för närmare information om dessa regler.

4. Vem kan teckna försäkringen?

Du kan endast teckna denna försäkring om:

i) Du är permanent bosatt i Sverige,

ii) Du är 18 år eller äldre,

iii) Du har ett aktivt abonnemangsavtal med Tre,

iv) Du tecknar försäkringen samtidigt som du köper den försäkrade enheten eller inom 45 dagar från tillfället för köpet, och

v) Den försäkrade enheten köps ny från Tre till ett pris av upp till 22 000 kr (inklusive moms) eller som ny och i gott skick (uppvisande varken några synliga eller tekniskt brister) innan du tecknar detta försäkringsskydd.

5. Andra försäkringar som din försäkrade enhet kan omfattas av

Observera att din hemförsäkring eller andra försäkringar kan ge samma eller liknande skydd som denna försäkring och om så är fallet står det dig fritt att använda den försäkring eller det skydd som du önskar. Observera också att din försäkrade enhet kan omfattas av en garanti som erbjuder samma eller liknande skydd som denna försäkring.

6. Försäkringens omfattning och premie

Storleken på din försäkringspremie baseras på den försäkrade enhetens inköpsvärde. Priset nedan inkluderar inte skatter, avgifter eller kostnader som inte täcks eller påförs av Försäkringsgivaren, Agenten eller Administratören och som kan följa av försäkringsavtalet.

Följande olika försäkringspremier tillämpas:

Enhetens inköpspris	0 – 3499	3500 – 6499	6500 – 14999	15000+
Månadspremie:	79	99	139	159

Du är skyldig att betala försäkringspremien månadsvis i efterskott på samma dag varje månad. Den första betalningen sker månaden efter att du tecknat försäkringen. Därefter fortsätter betalningarna på samma sätt varje månad. Om du inte betalar i tid får du en påminnelse. Betalar du inte inom 14 dagar efter påminnelsen, upphör din försäkring att gälla.

Försäkringen gäller i 12 månader. Du kan när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att genast upphöra. I slutet av den inledande tolvmånadersperioden och i slutet av varje tolvmånadersperiod därefter kommer Agenten att skriftligen underrätta dig om att ditt försäkringsskydd automatiskt kommer att förlängas med ytterligare 12 månader, såvida du inte antingen har fått ett skriftligt besked om uppsägning från Agenten minst 60 dagar i förväg eller meddelat Agenten att du vill säga upp din försäkring.

Fullständig information om din försäkringspremie framgår av ditt Försäkringsbrev.

7. Självrisker

Självrisken som ska betalas till Administratören om du nyttjar din försäkring kommer att framgå av ditt Försäkringsbrev. Självrisken kan beräknas utifrån följande tabell:

Enhetens inköpspris	0 – 3 499	3 500 – 6 499	6 500 – 14 999	15 000+
Självrisk:	349	599	699	799

8. Allmän information om försäkringen, Försäkringsgivaren och andra relevanta parter

Produktförsäkringsförmånerna erbjuds av försäkringsbolaget AIG Europe S.A. genom dess svenska filial, med adress Sveavägen 24-26 (6 vån.), 111 57 Stockholm, Sverige, (post: Box 3506, 103 69 Stockholm, Sverige), med organisationsnummer 516411-4117, och med telefonnummer 08-506 920 00 ("**Försäkringsgivaren**" eller

"**AIG**"). Vänligen se produktfaktabladet för försäkringen (IPID) och försäkringsvillkoren för mer detaljerad information.

Försäkringen är en gruppförsäkring som tillhandahålls enligt ett Frivilligt gruppförsäkringsavtal mellan Försäkringsgivaren och gruppföreträdaren HI3G Access AB, ett företag med adress Box 7012, 121 07 Stockholm-Globen, Sverige, med organisationsnummer 556593-4899, och med telefonnummer 0763-33 33 33 ("**Gruppföreträdaren**" eller ”**Tre**”), till Gruppföreträdarens kunder. Gruppföreträdaren agerar som sidoverksam försäkringsförmedlare och omfattas av undantaget från kravet på tillstånd för sin verksamhet enligt artikel 1.3 i Försäkringsdistributionsdirektivet 2016/97 och enligt bestämmelserna i 1 kap. 6 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. En förutsättning för att ansluta dig till försäkringen är att du tillhör den grupp som omfattas av gruppförsäkringen.

Försäkringen administreras för Gruppföreträdarens kunder av Bolttech Digital Insurance Agency GmbH – Sverige Filial med organisationsnummer 516413-4610 och adress Box 1126, 111 81 Stockholm, Sverige (”**Agenten**”), som verkar i Sverige på grundval av den fria etableringsrätten. Agenten är filial till Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, med GISA-nummer 32620474 och adress Praterstraße 1 Space 22, 1020 Wien, Österrike. Bolttech Digital Insurance Agency GmbH har tillstånd från och står under tillsyn av den österrikiska Finansmarknadsmyndigheten (FMA) (Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österrike, telefon (+43) 1 249 59 0, fax (+43-1) 249 59-5499 och webbplats https://www.fma.gv.at). Bolttech Digital Insurance Agency GmbH – Sverige Filial står med avseende på verksamheten i Sverige även under Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, telefon (+46) 08-408 980 00, fax (+46) 08-24 13 35 och webbplats https://www.fi.se).

Agenten tillhandahåller ingen rådgivning i samband med denna försäkring.

Bolttech Device Protection (Ireland) Limited ("**Administratören**") har utsetts för att hantera skadeärenden och klagomål för Försäkringsgivarens räkning. Administratörens säte är Block C, 77 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 Do2 Vk60, Irland, med organisationsnummer är 675680.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. All kommunikation med kunder kommer att ske på svenska. Observera att särskilda språkvillkor gäller för all kontakt med försäkringsgivarens tillsynsmyndighet i Luxemburg - Commissariat aux Assurances (CAA), mer information om detta finns i avsnitt 11 i detta dokument.

9. Tillämplig lag

Svensk lag är tillämplig på ditt försäkringsavtal med AIG. Marknadsföringen av försäkringen i Sverige är underkastad svensk rätt.

10. Rådgivning om ditt försäkringsskydd

Som konsument kan du få information och råd om försäkringar från din lokala kommunala konsumentrådgivare och Konsumenternas försäkringsbyrå. Du kan också få upplysningar om dina rättigheter som konsument via Konsumentverkets upplysningstjänst.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771–525 525
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbaserad upplysningstjänst: https://www.konsumentverket.se/konsument

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
https://www.konsumenternas.se

11. Klagomål

Vi anser att du förtjänar att bli behandlad på ett tillmötesgående, rättvist och snabbt sätt och vårt mål är att tillhandahålla en utmärkt service till alla kunder. Om du är missnöjd, vänligen meddela oss omedelbart genom att kontakta Administratören med hjälp av följande kontaktuppgifter:

E-post:	complaints.3trygg@bolttech.eu
Postadress:	Bolttech Device Protection (Ireland) Limited, Block C, 77 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 Do2 Vk60, Irland

Eftersom AIG är ett försäkringsbolag baserat i Luxemburg kan klagande som är fysiska personer som agerar utanför sin yrkesverksamhet, utöver de klagomålsförfaranden som anges ovan, också, om de inte är nöjda med ett svar eller i avsaknad av svar efter nittio (90) dagar:

- Framföra klagomålet till AIG:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Luxembourg, Grand Duchy de Luxembourg eller via e-post på aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- Vända sig till ett av medlarorganen i Luxemburg, vars kontaktuppgifter finns på AIG:s webbplats: http://www.aig.lu/": eller
- lämna in en begäran om ett förfarande för "utomrättsligt förfarande" till Luxemburgs Commissariat aux assurances (CAA) genom att skriva till CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Grand Duchy de Luxembourg eller per fax på +352 22 69 10, via e-post på reclamation@caa.lu eller online via CAA: s webbplats: http://www.caa.lu.

Alla framställningar till CAA eller till något av medlarorganen i Luxemburg måste lämnas in på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om försäkringsavtalet har ingåtts online kan klaganden också använda Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning online (ODR) via följande länk: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Att använda något av de alternativ för att klaga som beskrivs i detta avsnitt 11 påverkar inte din rätt att få ett klagomål prövat av en tingsrätt. Du kan också få en tvist med Agenten, AIG eller Gruppföreträdaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: +46 8 508 860 00
E-post: arn@arn.se
Webbplats: https://arn.se

12. Hur ersätts Agenten för de tjänster som tillhandahålls?

Agenten får provision från Försäkringsgivaren för sina tjänster.

13. Dina rättigheter under ångerrättsperioden

Du har, under en period av 14 dagar i följd från ditt köp av försäkringsskydd, rätt att ångra ditt köp ("**Ångerrättsperioden**"). Denna rätt kan utövas kostnadsfritt. Ångerrättsperioden börjar löpa när du har fått besked om att din försäkring har tecknats och när du har fått all lagstadgad information om din försäkring.

Om ångerfristen löper ut på en dag som inte är en arbetsdag kan du vänta till nästa arbetsdag.

Säger du upp din försäkring under Ångerrättsperioden kommer du att erhålla full återbetalning av din försäkringspremie såvida du inte tidigare har gjort en skadeanmälan, i vilket fall det kan komma att göras avdrag från återbetalningen. Eventuell självrisk kan också komma att innehållas av Administratören.

14. Tillsynsmyndigheter

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxemburgs Ministère des Finances och dess verksamhet står under tillsyn av Commissariat aux Assurances (CAA). AIG Europe S.A. Filial i Sverige står med avseende på verksamheten i Sverige även under Finansinspektionens tillsyn.

Bolttech Digital Insurance Agency GmbH har tillstånd från och står under tillsyn av den österrikiska Finansmarknadsmyndigheten (FMA). Bolttech Digital Insurance Agency GmbH – Sverige Filial står med avseende på verksamheten i Sverige även under Finansinspektionens tillsyn.

Konsumentverket utövar tillsyn över att marknadsföringen av denna försäkring är förenlig med svensk lag.

Hur AIG använder personuppgifter

AIG är fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

”**Personuppgifter**” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferenser och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser, försäkringsvillkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av vår affärsverksamhet och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du bor). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet för personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att

vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på http://www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till Dataskyddsombud, AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Box 3506, 103 69 Stockholm, eller skicka e-post till dataskyddsombud.se@aig.com.

Bolttech Dataskyddsinformation

Allmän information om personuppgifter

Denna dataskyddspolicy tillhandahålls av Bolttech Digital Insurance Agency GmbH – Sverige Filial, ("**Bolttech**"), en försäkringsagent med adress Box 1126, 111 81 Stockholm, Sverige och organisationsnummer 516413-4610. Bolttech Digital Insurance Agency GmbH – Sverige Filial är en filial av Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH med adress Praterstraße 1 Space 22, 1020 Wien, Österrike och GISA-nummer 32620474. Dokumentet avser behandling av personuppgifter som samlas in och behandlas av Bolttech i samband med tillhandahållande av försäkringsdistributionstjänster som tillhandahålls dig i samband med mobila enheter som du har köpt från HI3G Access AB.

Skyddet av dina personuppgifter är mycket viktigt för oss och vi vill gärna ha en öppen kommunikation med dig om detta.

Vi efterlever noggrant kraven enligt den europeiska dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("**GDPR**") och svensk nationella dataskyddslagstiftning, däribland särskilt Dataskyddslagen från 2018(218:218). För att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och missbruk vidtar vi ändamålsenliga logiska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, i synnerhet genom särskilda tekniska och fysiska åtkomståtgärder.

Vilka av dina personuppgifter samlar vi in och behandlar?

När du köper ett försäkringsskydd som distribueras av oss samlar vi in och behandlar följande uppgifter om dig:

Kontaktuppgifter:	Titel, namn, kön, fullständig adress, bosättningsland, e-postadress och telefonnummer.
Information om mobil enhet:	Information om dina mobila enheter (märke, modell, pris och IMEI-nummer).
Personuppgifter:	Personuppgifter utfärdade av myndigheter eller statliga myndigheter; Till exempel födelsedatum, personnummer, passnummer, identitetskortnummer, skattekod, körkortsnummer.
Uppgifter relaterade till hanteringen av ditt försäkringsskydd:	Information om din försäkringspremie och självrisk, uppgifter om omständigheterna kring varje omständighet som ger upphov till en skada, inklusive eventuella skadeanmälningar eller information som efterfrågas till stöd för din skadeanmälan.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Med undantag för marknadsföringsuppgifter, profilering och särskilda kategorier av uppgifter kommer dina uppgifter att behandlas av oss, utan att du behöver ge ditt uttryckliga samtycke, för att distribuera försäkringstjänsterna. I synnerhet kommer uppgifterna att behandlas:

(a) för att tillhandahålla de försäkringstjänster som du valt.
(b) för att hantera kundfrågor och klagomål.
(c) för att samla in och hantera återkoppling från kunder om de tjänster som tillhandahålls.
(d) För att hjälpa oss att förhindra bedrägeri, penningtvätt, terrorism och andra brott genom att kontrollera de uppgifter vi har om dig.
(e) för att i allmänhet uppfylla rättsliga, redovisnings- och skattemässiga skyldigheter.

Överföring av dina personuppgifter

De personuppgifter som du uppger kommer inte att överföras till tredje parter, förutom följande:

- Ditt försäkringsbolag, AIG Europe S.A., Filial i Sverige ("Försäkringsgivare"), som oberoende personuppgiftsansvarig, i syfte att tillhandahålla dina försäkringsförmåner.
- Offentliga organ eller offentliga myndigheter, i egenskap av oberoende personuppgiftsansvarig, om det krävs enligt lag eller för att förhindra eller motverka brott eller förseelser.
- HI3G Access AB, som oberoende personuppgiftsansvarig, i syfte att förstå dina preferenser och för att erhålla premier.

De personuppgifter du har uppgett kan också komma att lämnas ut till följande kategorier av aktörer, som kommer att fungera som personuppgiftsbiträden i enlighet med ingångna avtal:

- Administratören som hanterar dina skadeanmälningar enligt ditt försäkringsskydd, bolttech Device Protection (Ireland) Limited ("Administratör"), som kommer att genomföra dessa åtgärder för Försäkringsgivarens räkning.
- Andra företag med vilka Administratören har ingått eller kommer att ingå avtal och/eller samarbeten för att administrera förmånerna av din försäkring, inklusive reparationer och utbyten av dina försäkrade mobila enheter.
- Agenten kan också dela dina personuppgifter med andra företag i bolttech-koncernen som tillhandahåller personuppgiftsbehandlingstjänster till oss för att bistå oss med att bedriva affärsverksamhet som ligger inom vårt legitima affärsintresse och där sådana intressen inte överordnas av dina intressen.

Behandling utanför EES

Som ett led i att uppfylla de syften som anges ovan kommer Agenten att överföra dina personuppgifter till andra länder, särskilt för IT-tjänster och företagsrapporteringsändamål. Om agenten överför uppgifter eller delar dem med andra utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) kommer vi att se till att de personer eller företag som tar emot dina personuppgifter samtycker till att skydda uppgifterna från otillbörlig användning eller röjande i enlighet med dataskyddslagar och kommer att vidta lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med GDPR.

Lagringsperioden

Våra riktlinjer för lagring av personuppgifter följer alla tillämpliga lagar och dataskyddsregleringar som vi omfattas av. De anger de perioder som vi får behålla alla de olika typer av uppgifter som vi har och revideras på en regelbunden basis.

Vi raderar personuppgifter på ett säkert sätt i enlighet med de tidsgränser som anges i våra riktlinjer.

I de fall vi fortsätter att behandla personuppgifter för statistik- och forskningsändamål ser vi till att personuppgifterna anonymiseras så att du inte kan identifieras genom dem.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som finns lagrade, deras ursprung och mottagare samt ändamålet med behandlingen av personuppgifterna. Du har också rätt till överföring av personuppgifter, begränsningar, rättelse, att invända mot och, efter utgången av lagstadgade tidsfrister, radering av dina personuppgifter. Vänligen kontakta oss via e-post på privacy@bolttech.eu.

Om det skulle uppstå anledning till klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter kan du också när som helst kontakta Integritetsskyddsmyndigheten. Du hittar mer information på (https://www.imy.se/).

Höga säkerhetsstandarder för personuppgiftsbehandling

Vi skyddar de personuppgifter som lagras på våra servrar enligt gällande standarder. Om det trots de höga säkerhetskraven skulle ske en förlust av personuppgifter eller en personuppgiftsincident har vi vidtagit särskilda åtgärder: Tekniska och/eller manuella brister identifieras omedelbart och bristerna åtgärdas så snabbt som möjligt. Beroende på hur allvarliga bristerna är informeras de berörda personerna och dataskydds- eller tillsynsmyndigheten. I förekommande fall använder vi kryptering eller andra säkerhetsåtgärder som vi anser lämpliga för att skydda dina personuppgifter. Vi ser också över våra säkerhetsrutiner regelbundet för att ta hänsyn till nya tekniska lösningar och uppdaterade rutiner, men trots våra rimliga ansträngningar är ingen skyddsåtgärd någonsin helt fullkomlig eller ogenomtränglig.