

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2019-11-11

1. Allmänt om gruppförsäkringen

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan AmTrust International Underwriters DAC ("Försäkringsgivaren") och Hi3G Access AB ("Tre") som gruppföreträdare för de av Tre:s kunder som uppfyller de krav för anslutning till försäkringen som anges i punkt 2 nedan. De av Tre:s kunder som uppfyller förutsättningarna för anslutning till försäkringen benämns häfter som "Gruppmedlem". På grundval av gruppavtalet kan en Gruppmedlem frivilligt ansluta sig till försäkringen. Genom anslutning till gruppförsäkringen tecknas försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Tre och gäller mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda;

- (a) du är ursprunglig köpare och ägare av den enhet som ska försäkras,
- (b) enheten har köpts hos Tre, och
- (c) du har tecknat ett abonnemangsavtal hos Tre.

Försäkringen ska tecknas i samband med att du köper enheten hos Tre. Vill du teckna försäkringen vid en senare tidpunkt är det möjligt inom 3 månader från enhetens inköpsdatum. I så fall måste enheten som ska försäkras visas upp i en 3Butik eller ett 3Servicecenter för att Tre ska kunna säkerställa att produkten inte är skadad.

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är "Försäkringstagare" enligt denna försäkring.

3. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den tidpunkt Försäkringstagaren ingått försäkringsavtal med Försäkringsgivaren genom anslutning till försäkringen. Försäkringstiden är en månad och förlängs automatiskt med en månad i taget. Försäkringen gäller maximalt i 60 månader, då den automatiskt upphör att gälla. Tidpunkten för ingående av försäkringsavtal framgår av inköpskvitto.

Notera att en förutsättning för att försäkringen ska vara gällande är att Du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Tre.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den enhet vars identifikation anges i abonnemangsavtalet med Tre och för vilken premie har betalats.

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust till följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller att förhindra.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

Försäkringen täcker även kostnader för otillåtet användande av trafik såsom samtal, sms, mms och data i samband med godkänd stöld- eller förlustskada. Ersättning lämnas endast för otillåten trafik som skett 24 timmar före det att du spärrat ditt abonnemang. Maximal ersättning för trafik kostnader är 10 000 kr.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för skada, stöld eller förlust;

- 6.1 som uppkommit avsiktligt,
 - 6.2 som är av mindre art, exempelvis repor och rispor på enheten, som ej påverkar användbarheten,
 - 6.3 som består i eller är en följd av fel uppkomna i enheten genom material- eller tillverkningsfel,
 - 6.4 som inträffat när enheten brukats av annan än Försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om Försäkringstagaren är näringsidkare, dennes anställda
 - 6.5 som sker i offentlig miljö, eller ur ett fordon, om inte enheten vid skadetillfället/stölden/förlusten varit i användarens omedelbara besittning,
 - 6.6 på/av tillbehör eller förbrukningsmaterial,
 - 6.7 som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel,
 - 6.8 som uppstår vid bearbetning, reparation, underhåll eller installation eller kostnad för översyn, justering, rengöring eller inställning av enheten om denna inte betingas av en ersättningsbar skada,
 - 6.9 som är indirekt.
-

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2019-11-11

7. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade enheten ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Den försäkrade enheten ska inte lämnas i låst utrymme där andra personer än Försäkringstagaren har tillgång till utrymmet, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsätts till noll).

8. Självrisk

Självrisken baseras på månadspremien och framgår av tabellen nedan.

Självrisk

Premieklass	Självrisk
39 kr per månad	149 kr
79 kr per månad	349 kr
99 kr per månad	599 kr
119 kr per månad	699 kr
139 kr per månad	799 kr

Inträffar skada inom 12 månader från det att tidigare skada inträffat, fördubblas självrisken för varje ny skada under en rullande 12-månadersperiod.

Exempel 1: Försäkringstagaren har en försäkring i premieklass 119 kr per månad. Första skadan inträffade för 8 månader sedan och försäkringstagaren drabbas av en ny skada. Självrisken för den andra skadan blir då 1 398 kronor.

Exempel 2: Försäkringstagaren drabbas därefter av ytterligare en skada inom 3 månader och självrisken blir då för den tredje skadan (inom en 12-månadersperiod), 2 796 kr.

9. Ersättningsbestämmelser vid skada

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Skadad, stulen eller förlorad enhet byts ut mot en utbytesenhet som alltid är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna auktoriserade delar. I vissa fall kan Försäkringstagaren även få valet att få den trasiga enheten reparerad (detta beror på märke och modell och det är alltid Försäkringsgivaren som beslutar om denna valmöjlighet finns tillgänglig i det specifika ärendet).

Försäkringen fortsätter att gälla för utbytesenheten eller den reparerade enheten.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 22 000. Är du som försäkringstagare redovisningsskyldig för moms, ansvarar du själv för betalningen av momsen i samband med reglering av skadan. Kontantersättning medges ej med undantag för ersättning för otillåten användning, se punkt 5 ovan.

Vid ersättning för otillåten användning, stöld eller förlust äger Försäkringsgivaren rätt att av Försäkringstagaren begära in samtalslista där tidpunkt för senaste samtalen framgår.

10. Åtgärder vid skada

Gäller skadeanmälan en stöld eller förlust ska alltid en polisanmälan hos polisen samt en stöldspärr hos Tre göras på enheten innan skadeanmälan sker.

Gäller skadeanmälan en trasig Apple-enhet måste funktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd innan skadeanmälan sker men också när den trasiga enheten inkommer till verkstaden.

Så här går det till om Försäkringstagaren valt att få en utbytesenhet:

1. Skadeanmälan görs online på www.tre.se/3trygg.
2. Skadeanmälan handläggs.
3. Utbytesenheten skickas till Försäkringstagaren.
4. Självrisken betalas genom kort eller på faktura som skickas via mail, Försäkringstagaren måste därför alltid ange en giltig e-mail adress vid skadeanmälan.
5. Den trasiga enheten skickas av Försäkringstagaren i medföljande emballage som är förfrankerat (gäller inte vid stöld/förlust).
6. När den trasiga enheten är inskickad kontrolleras det att det är rätt enhet som är inskickad och att skadan slutgiltigt kan godkännas enligt dessa försäkringsvillkor.

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2019-11-11

Så här går det till om Försäkringstagaren valt reparation:

1. Skadeanmälan görs online på www.tre.se/3trygg.
2. Skadeanmälan handläggs.
3. Försäkringstagaren lämnar in den trasiga enheten hos någon av de angivna verkstäderna och hämtar den där när reparationen eller utbytet är klart, eller
4. Försäkringstagaren skickar in den trasiga enheten till angiven verkstad. Verkstaden skickar sedan tillbaka den reparerade eller utbytta enheten.

Verkstaden kommer alltid i första hand försöka reparera den trasiga enheten. Om reparation inte är möjlig (enligt Försäkringsbolagets bedömning) kommer Försäkringstagaren istället att få en utbytesenhet.

11. Leveranstid

Inkommer skadeanmälan som avser utbytet innan klockan 18:00 måndag-fredag eller innan klockan 13:00 lördag-söndag och skadeanmälan är komplett ska utbytesenheten skickas från verkstaden samma dag*.

Om skadeanmälan avser en reparation ska den reparerade eller utbytta enheten skickas från verkstaden dagen* efter att den trasiga enheten inkommit till verkstaden.

Om ärendet inte har blivit hanterat enligt ovan har Försäkringstagaren rätt att få sin självrisk återbetald. För att få självrisken återbetald ska Försäkringstagaren skicka en skriftlig begäran till tre.omprovning@amtrustgroup.com

För att Försäkringstagaren ska få självrisken återbetald ska även:

- Leveransadressen Försäkringstagaren angivit vara inom EU,
- Den skriftliga begäran skickats inom 30 dagar från det att Försäkringstagaren debiterades för självrisken,
- Skadan vara den första ersatta skadan under den senaste 12-månadersperioden.

*) Undantagna dagar:

Nyårsdagen, Trettondagen, Långfredagen, Påskafton, Påskdagen, Annandagpask, Valborgsmässoafton, Första maj, Nationaldagen, Midsommarafton, Midsommardagen, Julafton, Juldagen, Annandag jul, Nyårsafton.

12. Returvillkor

När en utbytesenhet skickats till Försäkringstagaren övertar försäkringsgivaren äganderätten till den trasiga eller förlorade enheten.

Efter att Försäkringstagaren mottagit en utbytesenhet i ett skadeärende är Försäkringstagaren skyldig att skicka in den trasiga enheten som skadeanmälan gällde. Den trasiga enheten returneras enkelt i samma emballage som Försäkringstagaren mottagit utbytesenheten i. En förfrånkerad fraktsedel finns att klistra på emballaget som sedan lämnas in på närmaste utlämningsställe eller skickas enligt de instruktioner Försäkringstagaren fått i samband med skadeärendet.

Om Försäkringstagaren inte skickat in den trasiga enheten inom 5 dagar från det att utbytesenheten hämtades ut/mottogs, eller om funktionen "Hitta min iPhone" är aktiverad på en returnerad Apple enhet, kommer Försäkringstagaren att bli fakturerad värdet för utbytesenheten som skickats samt 350 kr i frakt- och hanteringsavgift. Försäkringstagaren kan inte få ersättning för en annan skada så länge det finns ett ärende där den trasiga enheten ännu inte är returnerad.

När den trasiga enheten kommer in kontrolleras det att det är rätt enhet som är inskickad och att ärendet slutgiltigt kan godkännas enligt försäkringsvillkoren. Om Försäkringsgivaren konstaterar att skadan inte täcks av försäkringen kommer Försäkringstagaren att bli fakturerad värdet för utbytesenheten som skickats samt 350 kr i frakt- och hanteringsavgift.

13. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13.1 Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då Gruppavtalet mellan Tre och Försäkringsgivaren upphör, eller
- det datum då Försäkringstagaren upphör att vara Gruppmedlem (t.ex. då abonnemangsavtalet mellan dig och Tre har upphört eller om du inte längre är ägare av den enhet som försäkras), eller
- försäkringen har varit i kraft i 60 månader räknat från ikraftträdandet av försäkringen.

13.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt eller muntligt meddelande till Tre.

13.3 Uppsägning från gruppens sida

Om Tre säger upp Gruppavtalet som ligger till grund för

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2019-11-11

den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Tre Försäkringstagarna om uppsägningen.

13.4 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen.

14. Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis på abonnemangsfakturan från Tre och förfaller till betalning samtidigt med abonnemangsfakturan.

14.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

14.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

14.5 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller

embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

14.6 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

14.7 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

14.8 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via e-mail tre.omprovning@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

14.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

14.10 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren



Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2019-11-11

eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, organisationsnummer 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

