

Tres allmänna villkor

Konsument

Tre är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på [tre.se/gdpr](#). Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifterna sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshandlingar samt vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering.



handlat bedrägligt.

6.10 Fakturering påbörjas normalt inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innefattar normalt den samlade betalningen för delbetalning av Produkt samt din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. tekniska eller driftsmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av Tres faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringsfallet.

6.11 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Tre om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.12 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

6.13 Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Tre tillhanda. Betalning ska vara Tre tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om du inte betalar i tid, har Tre rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan har Tre rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda fakturorna återaktiverar vi abonnemanget. Vid återaktiverandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift. Om du har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, beviljar Tre, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att Tre utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstid debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligt blir skyldig att betala.

6.14 Om din skuld till Tre överstiger normalt användande, kan vi mellan ordinarie faktureringsfall begära omgående betalning. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma att ditt abonnemang begränsas bör du kontakta Tres kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

6.15 Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka [www.tre.se](#).

6.16 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se [www.tre.se/utland](#). Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

6.17 Den 1 juli 2014 trädde en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än Tre för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos Tre finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos Tre avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

7. DELBETALNING AV PRODUKT

7.1 Vid köp av Produkt kan du som har ett aktivt abonnemang hos Tre välja att delbetala den under en period av 12, 24 eller 36 månader. Villkoren för delbetalning framgår av Tres kreditvillkor, som du hittar på [www.tre.se/kreditvillkor](#).

7.2 Ingen ränta eller avgifter tillkommer vid delbetalning av Produkt. Detta innebär att du betalar samma summa oavsett om du betalar hela beloppet direkt eller delar upp betalningen under viss period enligt Avtalet.

7.3 Delbetalning sker i samband med fakturering av dina Tjänster och det framgår tydligt av fakturan vilket belopp som hänförs sig till eventuell delbetalning respektive Tjänst.

7.4 På fakturan kan du kontrollera kvarvarande avbetalningsperiod och belopp. Du kan när som helst välja att slutfakta resterande belopp för Produkterna.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör Tre eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket Tre och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör Tre eller Tres samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till Tre ger du Tre en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar Tre är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tre, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som du lämnat till Tre är felaktiga,

(b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3),

(c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,

(d) myndighet begär det, eller

(e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från Tre.

9.2 För att skydda dig och Tre från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 10.2. Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit Tre tillhanda.

10.2 Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela Tre att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Avtal utan Bindningstid kan du när som helst säga upp med trettio (30) dagars uppsägningstid.

10.3 Vi får säga upp Avtalet:

(a) med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller

(b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

10.4 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begär det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda fakturor som hänförs sig till tiden innan Avtalet upphörde.

10.5 Skulle du avsluta samtliga dina abonnemang hos Tre kommer du inte kunna fortsätta delbetala dina Produkter. Resterande belopp kommer därför att slutfaktureras i samband med avslut.

11. ANSVAR

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller

förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via Tres Tjänster eller Nätverk. Tre fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörens nätverk.

11.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.8 Tre har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat Tre genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av Tres skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blytnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot Tre.

11.11 Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än Tre och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.12 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDEN

12.1 Du kan få meddelanden från Tre via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat Tre. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar Tre detta.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om tvist har uppstått som inte kan lösas med Tre kan du vända dig till Telekområdgivarna (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omvistade beloppet överstiger 1000 kr.

13.2 Om du och vi blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

13.3 Vi har rätt att överlåta Tres rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Bindningstid eller Bindningstiden: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audiointnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialt innehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna och ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och Tre, inklusive eventuella delbetalningar av Produkt. Mitt3 är tillgängligt via Tres webbplats [www.tre.se](#).

Nätverk eller Nätverket: Tres telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

Produkt, Produkterna eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från Tre. Tre är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkterna som du erhåller tillverkas av tredje part.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörens nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla Tres tjänster är tillgängliga.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från Tre, t.ex. mobiltelefoni, mobil bredband etc.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.